



CENTRO DIURNO DEMENZE «CASSIO MOROSETTI»

Via Finlandia, 2
Jesi



REPORT DEL SERVIZIO 2024

A cura della Dott.ssa Alessandra David

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

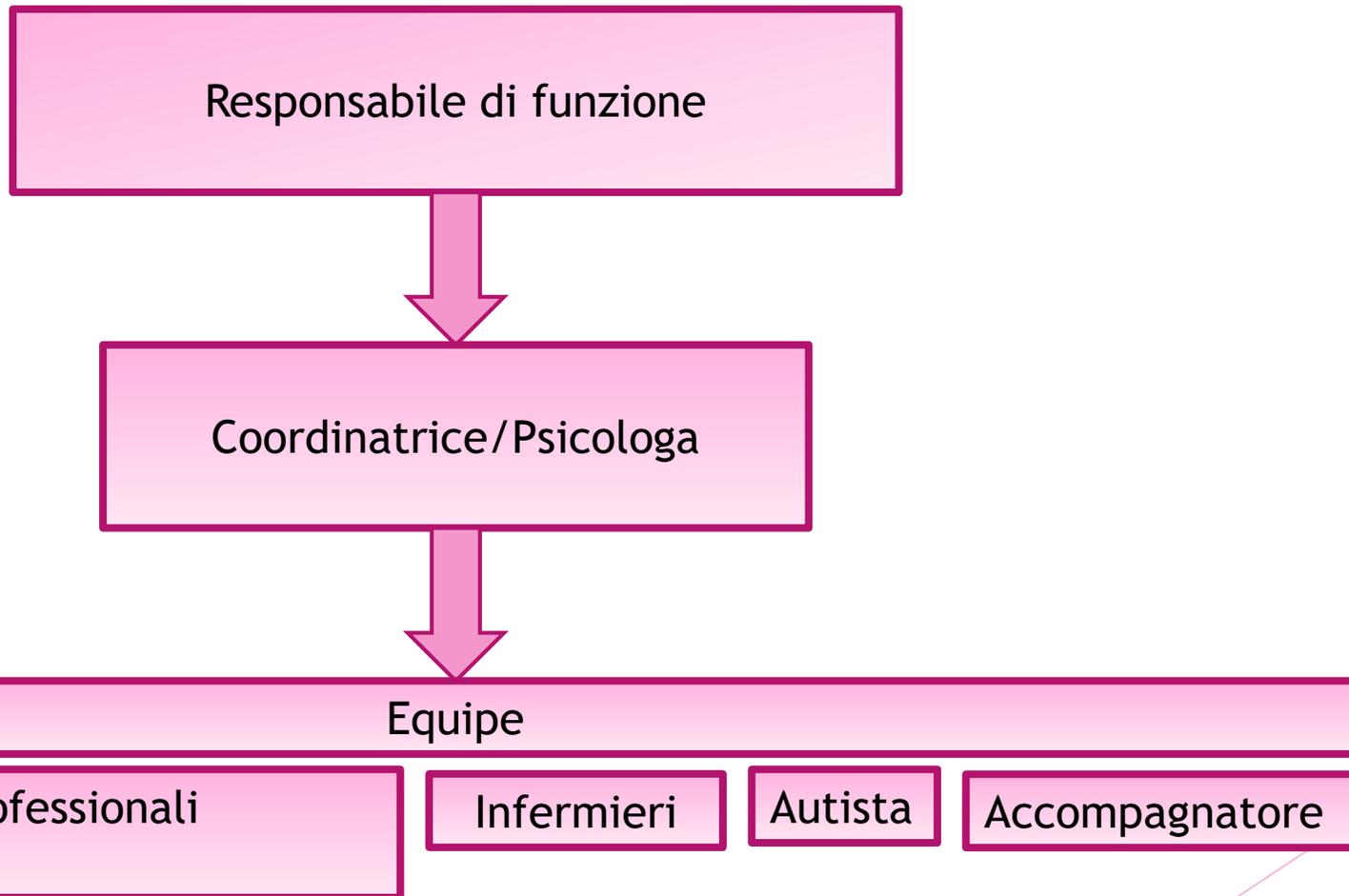
- ▶ Il Centro Diurno Demenze «Cassio Morosetti» (CDD) è un **servizio semiresidenziale dell'ASP Ambito 9** che ha ospitato 16 persone fino a febbraio 2024 mentre da marzo 2024 ospita **20 persone** affette da **demenza lieve o moderata**, residenti nei 21 Comuni dell'ASP.
- ▶ Il Centro è ubicato a Jesi, in **via Finlandia, 2**.
- ▶ Il Servizio è aperto **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30 per circa 240 giorni annui**.
- ▶ Il Servizio è gestito dalla Cooperativa Sociale **Cooss Marche Onlus**.
- ▶ Il CDD si colloca nella rete dei servizi territoriali e svolge **funzioni integrative e di supporto** rivolte alla persona con demenza e al suo nucleo familiare favorendo la permanenza della persona nel suo contesto di vita.
- ▶ I soggetti interessati possono presentare **domanda all'U.O. Anziani all'ASP9 o al Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze (CDCD) di Jesi** compilando e consegnando la modulistica predisposta.

- ▶ La domanda di ammissione viene esaminata dalla commissione distrettuale che, verificato lo stato psico-fisico ed il grado di autonomia funzionale del richiedente, ne determina l'eventuale **idoneità all'ammissione** e ne definisce il relativo **Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)** iniziale.
- ▶ Nel caso in cui non ci fosse disponibilità del posto la domanda potrà essere inserita nella **lista di attesa**.
- ▶ Per ogni nuovo Ospite è previsto un **periodo di accoglienza iniziale (o periodo di prova) pari a 25 giorni effettivi di presenza** durante il quale l'Ospite frequenta il Centro ad orario ridotto. Al termine del periodo di prova l'équipe redige una **relazione conclusiva** in cui esprime il parere circa l'idoneità o la non idoneità rispetto al proseguo della frequenza del Centro da parte dell'Utente. L'équipe redige inoltre un **PAI dettagliato** che condivide con i familiari dell'Ospite. Salvo particolari condizioni e/o aggravamento del quadro clinico il PAI viene rivisto ogni 6 mesi.

- ▶ Il Centro offre occasioni di socializzazione e programmi di trattamento terapeutico finalizzati al **mantenimento delle capacità residue degli Ospiti** e offre alle famiglie sostegno ed aiuto nell'affrontare la malattia ed i cambiamenti che essa comporta.
- ▶ All'interno del CD si garantiscono agli Ospiti le seguenti **prestazioni**:
 - ❑ Attività di gestione e coordinamento del Centro;
 - ❑ Servizio psicologico;
 - ❑ Attività di animazione, socializzazione e rieducazione;
 - ❑ Servizio socio-assistenziale tutelare con attività di igiene personale;
 - ❑ Servizio mensa: giornata alimentare e diete speciali per patologie su prescrizione medica;
 - ❑ Servizio infermieristico: attività infermieristica non complessa comprensiva di terapia farmacologica;
 - ❑ Servizio di trasporto per i residenti nel Comune di Jesi;
 - ❑ Servizio di pulizia ordinaria e straordinaria;
 - ❑ Minuta manutenzione e manutenzione ordinaria.

- ▶ Il **personale impegnato** è costituito dalle seguenti figure professionali:
 - ❑ Coordinatrice/Psicologa
 - ❑ Operatori Socio Sanitari
 - ❑ Educatori ed Animatori
 - ❑ Infermieri
 - ❑ Addetti al servizio di trasporto (autista ed accompagnatore).

ORGANIGRAMMA DEL SERVIZIO



DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI ATTIVITA'

10/01/2025

ORE	ARTICOLAZIONE GIORNALIERA IN SINTESI
8.00 - 9.15	APERTURA DEL CENTRO ED ARRIVO DEGLI UTENTI
9.30 - 10.30	STIMOLAZIONE COGNITIVA ATTIVITA' SOCIO-SANITARIA
10.30 - 11.00	BREAK ATTIVITA' SOCIO-SANITARIA
11.00 - 12.00	PSICOMOTRICITA' ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE ATTIVITA' SOCIO-SANITARIA
12.00 - 13.00	PRANZO ATTIVITA' SOCIO-SANITARIA
13.00 - 14.00	RIPOSO ATTIVITA' SOCIO-SANITARIA
14.00 - 15.30	ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE ATTIVITA' SOCIO-SANITARIA
15.30 - 16.00	MERENDA ATTIVITA' SOCIO-SANITARIA
16.00 - 17.00	ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE ATTIVITA' SOCIO-SANITARIA USCITA DEGLI UTENTI
17.30	CHIUSURA DEL CENTRO

ATTIVITÀ DI STIMOLAZIONE COGNITIVA

- ▶ Negli ultimi anni numerosi studi hanno evidenziato l'importanza delle **terapie non-farmacologiche** nelle demenze, che comprendono approcci cognitivi, quali la Terapia di Stimolazione Cognitiva, l'orientamento alla realtà, la Terapia di Reminiscenza e approcci comportamentali e ambientali, quali musicoterapia, aromaterapia, fototerapia, programmi di attività fisica.
- ▶ La **Terapia di Stimolazione Cognitiva** (*CST da Cognitive Stimulation Therapy; Spector et al., 2003*) è un **intervento psicosociale** che ha mostrato evidenze di efficacia terapeutica nel trattamento della persona con demenza in **fase lieve o moderata** di malattia (*Buschert et al., 2010*).
- ▶ Consiste nel coinvolgimento in una serie di attività e di discussioni in gruppo per una **riattivazione e miglioramento** generale del livello di **funzionamento cognitivo e sociale**.

- ▶ Nei soggetti che hanno effettuato sessioni di CST sono stati osservati miglioramenti nel **funzionamento cognitivo globale** ma anche nella **qualità di vita** (*Spector et al., 2003; Aguirre et al., 2013*) e **rallentamenti nei processi di decadimento cognitivo** (*Consensus Conference Siena: Zoccolotti, 2010*).
- ▶ La ratio è riassunta nel concetto di «Use it or lose it», ovvero: **la mancanza di attività cognitiva accelera il declino cognitivo** nell'invecchiamento normale così come nella demenza (*Breuil, 1994; Pieramico et al., 2014*) mentre l'esercizio migliora le funzioni cognitive stesse.
- ▶ Le **attività di stimolazione cognitiva** (es: giochi e associazioni di parole; giochi con i numeri; orientamento; categorizzazione di oggetti) devono risultare **piacevoli e mai frustranti** per questo **gli operatori le scelgono sempre sulla base delle difficoltà e potenzialità individuali**.

- ▶ Per favorire i benefici terapeutici e massimizzare le risorse personali gli operatori instaurano un **clima di rispetto e divertimento**, promuovendo così coinvolgimento, inclusione e socializzazione, attraverso l'instaurarsi e il rafforzarsi delle relazioni sociali, di ogni persona che vi partecipa.
- ▶ L'équipe pone la «**persona al centro**» del percorso di cura, tenendo conto delle **preferenze** e delle **sensibilità** e **stimolando le relazioni sociali**.
- ▶ La CST è un utile intervento nell'ambito della demenza e presso il Centro Diurno Demenze le attività di stimolazione cognitiva **vengono proposte quotidianamente**, ovvero, **5 giorni a settimana**.

ATTIVITÀ MOTORIA

- ▶ La programmazione di attività fisiche rappresenta un valido approccio che contribuisce a **conservare il più a lungo possibile le abilità motorie**, consente di **stimolare l'appetito**, di **migliorare il ciclo sonno-veglia**, di **ridurre la frequenza dei BPSD** o sintomi psicologici e comportamentali nella demenza (*Szeikas, 1991*) e di **ridurre il rischio cadute e fratture** (*Duckham et al., 2015; Cochrane, 2014*). Inoltre, quando queste attività vengono effettuate in gruppo, costituiscono un importante momento di **socializzazione** e l'interazione sociale può **migliorare il tono dell'umore** dei partecipanti.
- ▶ Presso il Centro Diurno Demenze viene quotidianamente proposta l'attività motoria che si effettua a **corpo libero** o mediante l'utilizzo di **piccoli attrezzi** (es. palline, nastri, bastoni, cerchi). La psicomotricità è rivolta al **mantenimento della mobilità degli arti superiori, inferiori e del collo** e al mantenimento della **coordinazione**, dello **schema corporeo** e della **tonicità muscolare**. Si effettua in aggiunta un lavoro costante di monitoraggio della **postura**, sia da seduti, che durante la deambulazione.

- ▶ L'attività motoria offre un'importante opportunità di **stimolazione multisensoriale**, infatti, **stimoli tattili si uniscono a stimoli visivi ed uditivi**. Quando l'Ospite manipola gli attrezzi viene invitato a prestare attenzione ad aspetti come il peso, il tipo di superficie, la consistenza, il materiale di fabbricazione, la forma, le dimensioni, il colore e i diversi suoni correlati al loro movimento.
- ▶ Inoltre, all'inizio o alla fine dell'attività motoria si prevede sempre un momento esclusivamente **ludico/ricreativo** che ha lo scopo di divertire e gratificare i partecipanti e nel mezzo dell'attività si effettua una “**sosta liquida**” durante la quale i partecipanti vengono invitati a bere acqua al fine di garantire sempre livelli adeguati di idratazione.

ATTIVITÀ EDUCATIVE E RICREATIVE

- ▶ Presso il CDD vengono inoltre proposti laboratori di tipo educativo e ricreativo.



- ▶ Alcuni esempi di attività che si svolgono presso il CD:
 - ❑ **Cura del Sé** (es. igiene personale, vestizione, cura dell'ambiente di vita);
 - ❑ **Laboratorio di cucina** (es. impastare, mescolare, preparare la macchinetta del caffè, apparecchiare e sparecchiare la tavola);
 - ❑ **Laboratorio creativo ed artigianale** (es. cucire, ricamare e lavorare a maglia, lavori di falegnameria, bricolage, attività di pittura, découpage, creazione di manufatti);
 - ❑ **Orto-terapia** (es. seminare, lavorare la terra, piantumare, innaffiare, curare le piante, effettuare il raccolto);
 - ❑ **Attività ludiche e ricreative significative per la persona** (es. giocare a carte, tombola, giochi da tavolo, gioco degli antichi mestieri, gioco a volo, bocce, bowling, ping-pong, biliardino);
 - ❑ **Laboratorio musicale** (ascolto della musica, canto, canti accompagnati dalla chitarra);
 - ❑ **Attività di reminiscenza della tradizione popolare** (proverbi; modi di dire in dialetto, rievocazione di festività, ricorrenze ed avvenimenti storici a carattere nazionale e locale).

I NUMERI DEL CENTRO

10/01/2025

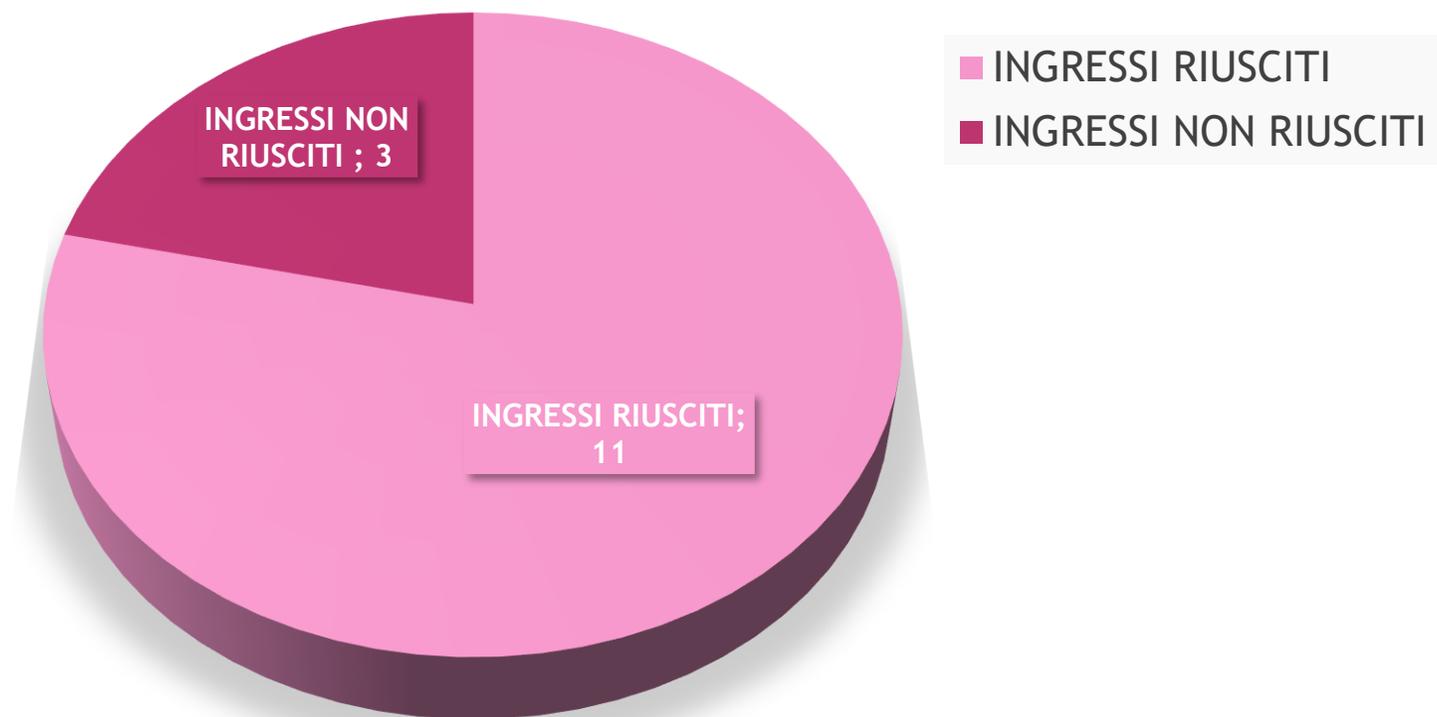
UTENTI 2024

	N. TOT.	% TOT.	N. DONNE	N. UOMINI	% DONNE	% UOMINI	ETA' MEDIA
UTENTI 2024*	27	100%	16	11	59%	41%	82
INGRESSI RIUSCITI	11	78,5%	4	7	36%	63%	80,5
INGRESSI NON RIUSCITI**	3	21,5%	2	1	66,5%	33,5%	80,5
DIMESSI	7	26%	4	3	57%	43%	83,5

****UTENTI 2024**: includono i nuovi ingressi (riusciti) e gli Utenti già frequentanti il CDD (inseriti prima del 2024)*

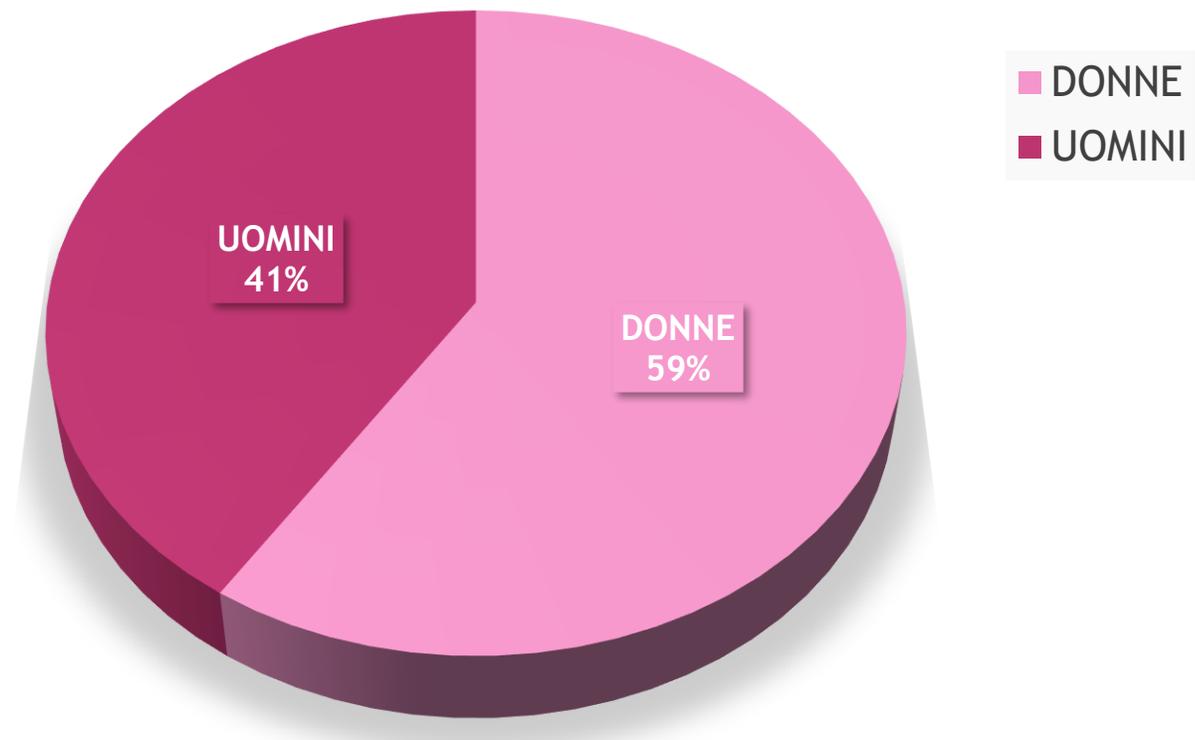
*****INGRESSI NON RIUSCITI**: Ospiti che non hanno terminato il periodo di prova o per i quali l'équipe ha espresso la non idoneità al proseguo del percorso.*

ESITO INGRESSI 2024



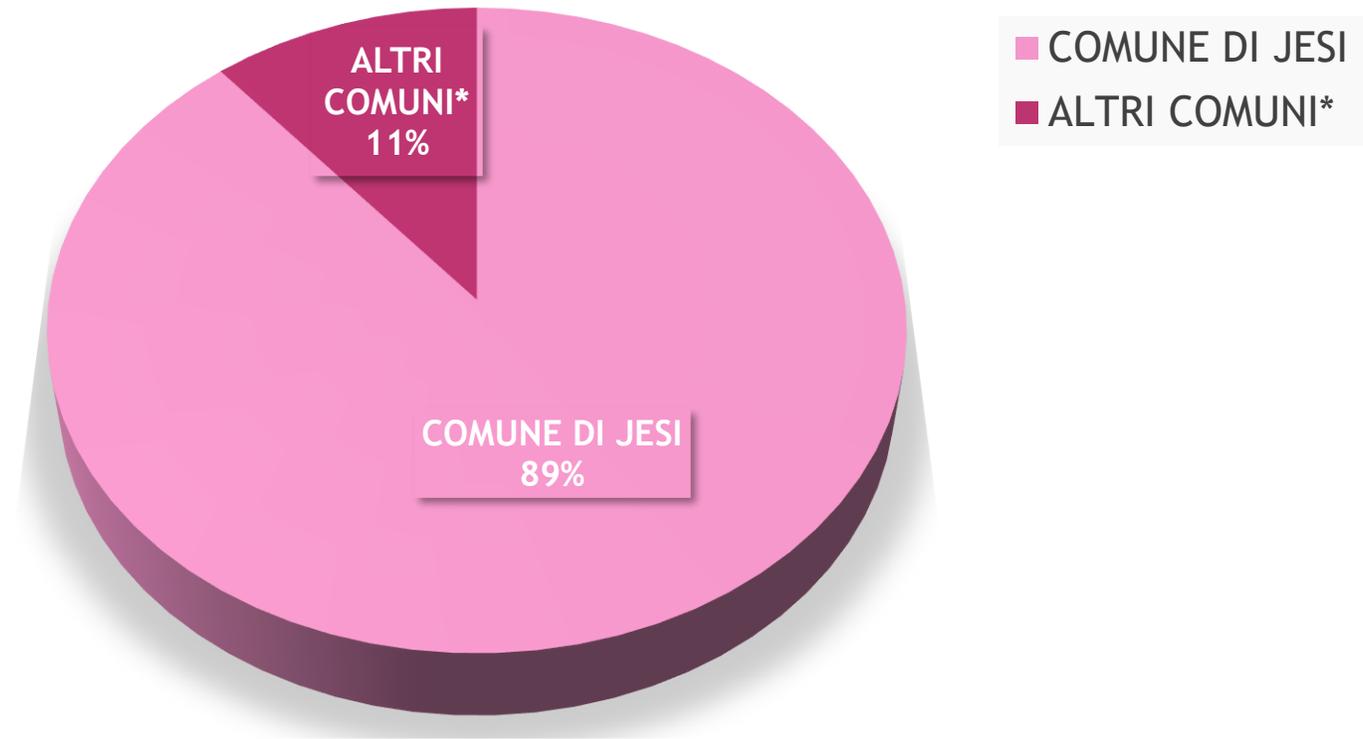
10/01/2025

% UTENTI 2024 PER GENERE



10/01/2025

% UTENTI 2024 PER COMUNE DI RESIDENZA

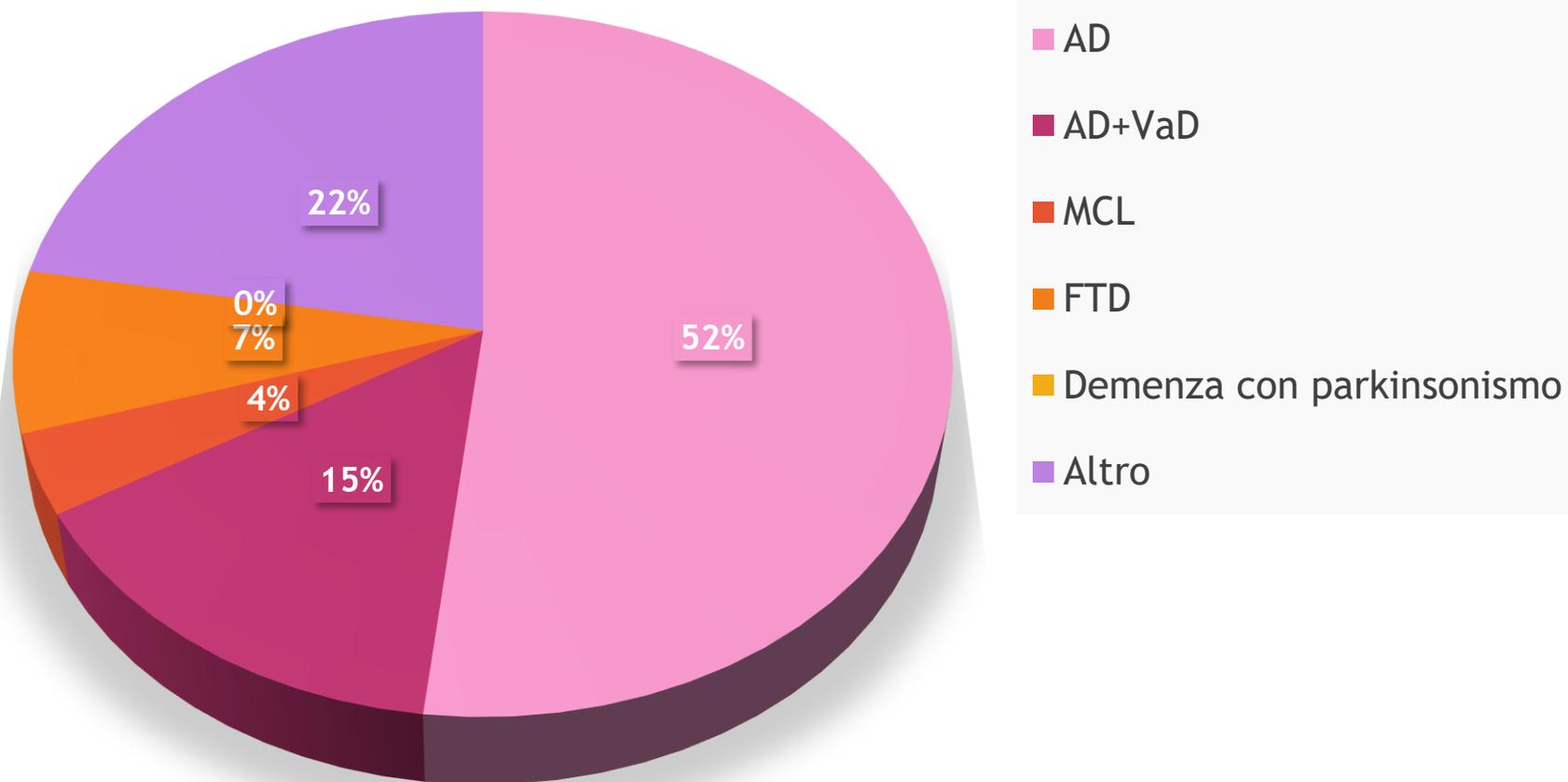


*ALTRI COMUNI: San Marcello (2), Chiaravalle (1)

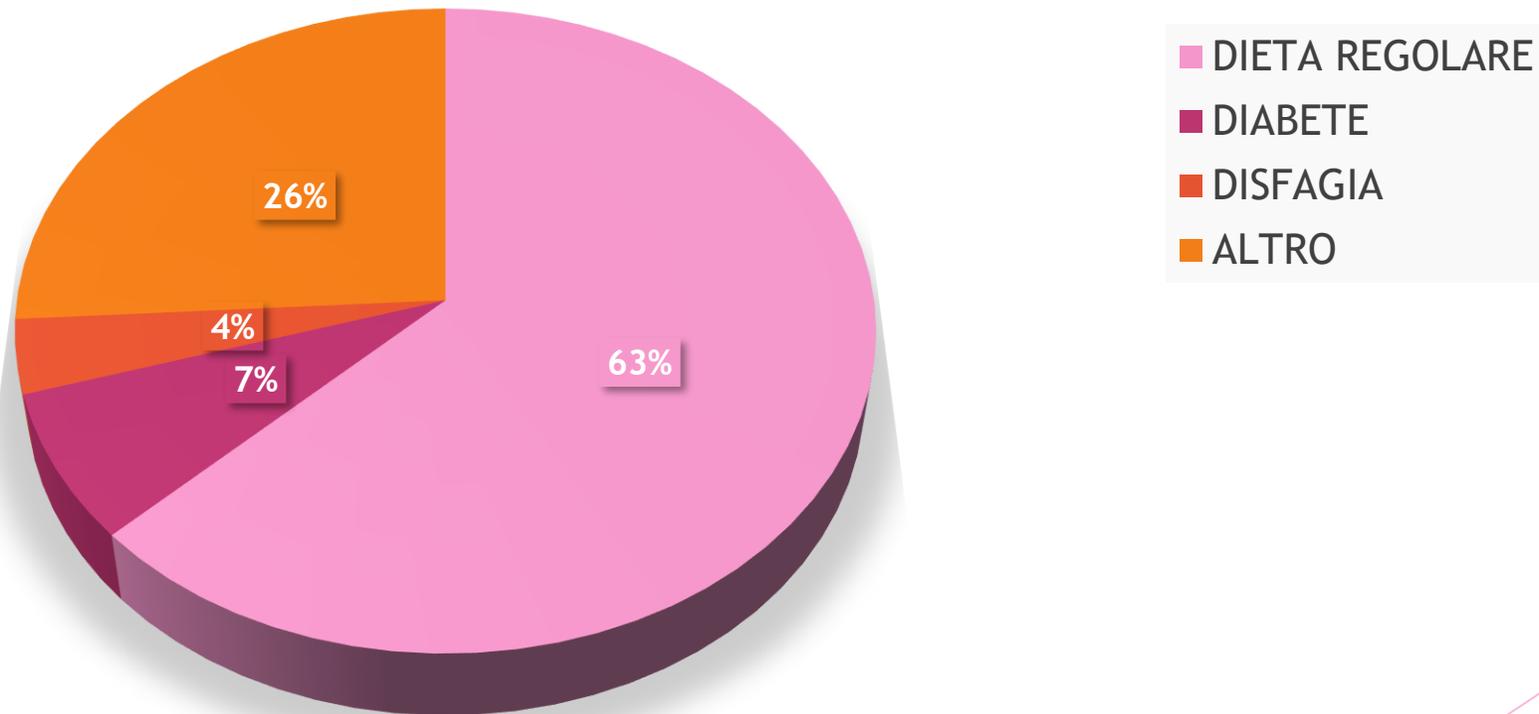
DIAGNOSI UTENTI 2024

	DIAGNOSI	N. UTENTI	% UTENTI
AD	MALATTIA DI ALZHEIMER	14	52%
AD+VaD	AD + DEMENZA VASCOLARE	4	15%
MCL	DEMENZA CON CORPI DI LEWY	1	4%
FTD	DEMENZA FRONTO-TEMPORALE	2	7%
DEMENZA CON PARKINSONISMO	/	/	0%
ALTRO	DECADIMENTO COGNITIVO, DEMENZA SENZA SPECIFICA ULTERIORE, ENCEFALOPATIA VASCOLARE CRONICA, ANGIOPATIA CEREBRALE	6	22%

% DIAGNOSI UTENTI 2024



PATOLOGIE CON RILEVANZA SULL'ALIMENTAZIONE UTENTI 2024



10/01/2025

SERVIZIO DI TRASPORTO UTENTI 2024

	N. UTENTI	% UTENTI 2024 COMUNE DI JESI
GIRO ANDATA	20	83,5%
GIRO RITORNO	19	79%
TOT. FRUIZIONE	20	83,5%

Le percentuali sono state calcolate sugli aventi diritto (i residenti nel Comune di Jesi).

GLI STANDARD DEL SERVIZIO

10/01/2025

INDICATORI AREA ANZIANI 2024

Il servizio viene monitorato attraverso una serie di indicatori dai quali si evince che sono stati rispettati gli standard di accettabilità previsti da Cooss Marche

TIPO	AREA	OBIETTIVO	INDICATORE DI CONTROLLO	FORMULA DI CALCOLO	STANDARD DI ACCETTABILITA'	Totale Anno 2024
SERVIZIO	Gestione del servizio	Dati del servizio	Numero posti autorizzati	Numero posti di aut. l.20/00 o l.20/02	///	20
			Numero posti convenzionati	Numero posti Convenzione ASUR	///	20
			Numero utenti in lista d'attesa al 31/12/2019	Numero utenti in lista d'attesa (se applicabile)	///	9
			Numero presenze consuntive annue	Presenze consuntive annue per "tipo struttura"	///	4355
			Numero medio utenti per "tipo struttura" (tasso occupazione strutture)	Totale presenze consuntive / giorni apertura	≥ 95%	88,50%
		Specificità a carico del servizio	Numero utenti con contenzioni (spondina laterale a letto)	Indicare n. utenti con contenzione spondina laterale a letto	///	na
			Numero utenti con contenzioni (altre contenzioni)	Indicare n. utenti con altre contenzioni	///	0
			Numero utenti con disfagia	Indicare n. utenti con problemi disfagici	///	1
			Numero utenti con allergie/patologie	Indicare utenti con indicazioni in Mod. A07	///	9
			Numero utenti interdetti con Tutore	Indicare utenti con documentazione di interdizione	///	0
		Dati del personale	Numero operatori per singola figura prof.le	solo operatori di ruolo (mod. A02)	///	1 COORDINATRICE E PSICOLOGA, 4 OSS, 3 EDUCATORI PROF., 4 INFIERMIERI, 1 AUTISTA, 1 ACCOMPAGNATORE
			Numero formati antincendio e primo soccorso	antincendio n. 31 primo socc n.31 (mod.emergenze)		2 ANTINCENDIO
			Numero preposti		≥ 1	1
			Nomina cassetta primo soccorso	verificare coerenza nominativo con attuale incarico	///	1
			Nomina addetto HACCP	verificare coerenza nominativo con attuale incarico	///	1

CUSTOMER SATISFACTION (CS) 2023/2024

- ▶ Il grado di soddisfazione degli utenti che usufruiscono del servizio viene verificato e valutato ogni anno mediante l'analisi dei dati e delle informazioni che scaturiscono dalla somministrazione dei questionari per rilevare la Customer Satisfaction (CS).
- ▶ Nel mese di luglio 2024 sono state eseguite n. 20 rilevazioni su un totale di n. 20 utenti, con una **percentuale di partecipazione pari al 100%**.
- ▶ Dall'analisi dei questionari compilati emerge un quadro complessivamente quasi ottimale circa la soddisfazione degli utenti del Centro Diurno Demenze "Cassio Morosetti": globalmente la **qualità del servizio** risulta avere raggiunto un valore pari a **9,70** su 10.

CUSTOMER SATISFACTION (CS) 2023/2024

- ▶ In particolare, per quanto riguarda **Offerta e Servizi** si riscontrano giudizi positivi rispetto alla qualità delle cure ricevute in struttura (media di 9,8 su 10), alle attività di animazione e del tempo libero (media di 9,8 su 10), alla pulizia, igiene e gradevolezza degli ambienti (media di 9,8 su 10) e alla percezione della struttura come luogo sicuro (media di 9,8 su 10). Sono stati valutati positivamente anche la qualità delle prestazioni infermieristiche (media di 9,7 su 10) e la qualità e varietà dei pasti (media di 9,3 su 10).
- ▶ Per quanto riguarda **Personale e Relazioni**, gli utenti ai quali è stato somministrato il questionario ritengono ottimo l'aspetto relativo alla professionalità, disponibilità e gentilezza del personale (media di 10 su 10) e la capacità del personale di rispondere alle richieste degli utenti e dei familiari (media di 10 su 10). Sono stati valutati molto positivamente anche la presenza di volontari, tirocinanti ed associazioni (media di 9,83 su 10) e l'opportunità di socializzazione all'interno della struttura (media di 9,7 su 10).
- ▶ Per quanto riguarda **Informazioni e Risposte** si rileva una soddisfazione elevata per il rispetto del personale alla riservatezza (media di 10 su 10) e alla gestione dei reclami/problemi ed i tempi di risposta da parte del personale (media di 9,82 su 10). Sono state valutate positivamente anche la chiarezza e condivisione del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) (media di 9,65 su 10) e la chiarezza delle informazioni ricevute sul servizio (media di 9,5 su 10).

GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

- ▶ Gli strumenti implementati per la rilevazione delle Non Conformità sono i seguenti:
- ❑ **Registro Problemi/Non Conformità** (utilizzato all'interno di ogni struttura per tenere traccia di tutte le criticità del servizio);
- ❑ **Registro Non Conformità HACCP** (utilizzato all'interno delle strutture dove si viene a contatto con i generi alimentari);
- ❑ **Registro Reclami/Contestazioni** (utilizzato per tenere traccia di tutti i provvedimenti presi nei confronti di lavoratori che hanno avuto un comportamento inadeguato e hanno mancato di rispetto alle regole di servizio);
- ❑ **Report audit interno** dove vengono riportate tutte le non conformità raccolte dai servizi con i tempi di risoluzione e relative chiusure;
- ❑ **Report audit esterno** dove l'Ente di Certificazione riporta eventuali raccomandazioni e/o non conformità rilevate.

- ▶ Nel 2024, all'interno del Centro Diurno Demenze “Cassio Morosetti” sono state rilevate n. 29 non conformità provenienti: n. 25 dal Registro Problemi/Non Conformità; n. 4 dal registro HACCP.
- ▶ Tali non conformità sono state tutte adeguatamente gestite e chiuse, tranne le non conformità provenienti dal Registro Problemi/Non Conformità che riguardano le infiltrazioni di acqua dal tetto che richiedono un intervento strutturale, richiesto al Comune di Jesi, che ha provveduto ad effettuare diversi sopralluoghi. Per ulteriori dettagli e approfondimenti si rimanda al registro di riferimento.

STATO DI ATTUAZIONE DELLE AZIONI CORRETTIVE, PREVENTIVE E DI MIGLIORAMENTO INTRAPRESE

Le azioni/opportunità di miglioramento provenienti da diversi ambiti normativi e di servizio (es: risultati *customer satisfaction*, risultati audit interni, strategie/mission aziendali, incontri con gli operatori e/o famiglie, ecc.) vengono riportate e regolarmente gestite all'interno del piano di miglioramento della struttura (a cui si rimanda per i dettagli delle azioni intraprese).

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

10/01/2025