



## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**PROCEDURA NEGOZIATA TRAMITE RDO SU MEPA PER  
L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE DELLA  
COMUNITA' DI PRONTA ACCOGLIENZA ADULTI  
"CASA DELLE GENTI" DI JESI  
PERIODO 01.02.2025 – 31.01.2026**

Quest pagina è lasciata volutamente vuota

**Sommario**

ART. 1 - Oggetto del contratto .....	2
ART. 2 - Durata del contratto e avvio del servizio .....	2
ART. 3 – Importo, stima, e valore complessivo dell'affidamento.....	2
ART. 4 – Coordinamento generale dell'intero appalto .....	3
ART. 5 - Requisiti professionali.....	4
ART. 6 - Descrizione del servizio .....	4
ART. 7 – Attività di accoglienza .....	5
ART. 8 – Attività di sorveglianza (diurna e serale) .....	5
ART. 9 - Pronta disponibilità .....	6
ART. 10 - Fornitura kit per l'igiene personale.....	6
ART. 11 - Fornitura pasti.....	7
ART. 12 - Servizio di pulizia e igiene ambientale.....	7
ART. 13 - Servizio lavanderia .....	8
ART. 14 - Manutenzioni .....	8
ART. 15 – Importo, stima e valore del servizio .....	8
ART. 16 - Lavori di ristrutturazione dell'immobile.....	10
ART. 17 - Ulteriori disposizioni.....	10
ART. 18 – Subappalto e divieti di cessione.....	10
ART. 19 – Revisione dei prezzi e rinegoziazione.....	11
ART. 20 – Corrispettivo dell'appalto e modalità di pagamento .....	11
ART. 21 - Volontariato .....	12
ART. 22 – Personale.....	12
ART. 23 – Clausola Sociale .....	13
ART. 24 - Varianti contrattuali.....	14
ART. 25 – Diritto di controllo .....	14
ART. 26 – Penalità.....	15
ART. 27 – Risoluzione del contratto .....	17
ART. 28 – Recesso dell'ASP AMBITO 9.....	18
ART. 29 – Cauzione definitiva .....	18
ART. 30 – Verifica di conformità .....	19
ART. 31 – Sicurezza.....	19
ART. 32 – Responsabilità dell'aggiudicatario e obblighi assicurativi.....	19
ART. 33 – Responsabilità per trattamento dei dati .....	20
ART. 34 - Estensione degli obblighi di condotta previsti per i dipendenti pubblici.....	21
ART. 35 – Controversie contrattuali .....	21
ART. 36 – Stipula del contratto .....	21
ART. 37 – Norme applicabili .....	22

## ART. 1 - Oggetto del contratto

1. Il presente contratto ha per oggetto la gestione integrata e omnicomprensiva della Comunità di Pronta Accoglienza per Adulti (CPAA) "Casa delle Genti", rivolta alle persone senza dimora e agli adulti in situazione di grave disagio abitativo, economico e/o sociale, sita in Jesi (AN), Via del Cascamificio nn.14 e 16.
2. La gestione della Comunità di Pronta Accoglienza per Adulti consiste nell'erogazione dei servizi descritti nel presente capitolato, con le modalità ivi indicate.

## ART. 2 - Durata del contratto e avvio del servizio.

1. Il presente contratto avrà durata di anni uno (1) decorrente dal 01.02.2025 o, comunque, dalla data di effettivo avvio del servizio, se differente.
2. È facoltà della stazione appaltante, prima della scadenza contrattuale, disporre, mediante atto espresso, il rinnovo del contratto per un ulteriore anno (1) agli stessi prezzi, patti e condizioni, previa comunicazione all'appaltatore con preavviso di almeno 30 giorni.
3. Al fine di garantire la continuità del servizio e un adeguato livello qualitativo, la stazione appaltante, prima della scadenza contrattuale, potrà inoltre prorogare l'appalto, con proprio atto espresso comunicato con preavviso di almeno 15 giorni all'appaltatore, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente e, comunque, per non più di 6 mesi. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.
4. L'Ente appaltante ha facoltà di procedere, nelle more della stipula del contratto e qualora ne ravvisi l'urgenza, all'avvio anticipato dell'esecuzione del servizio ai sensi dell'articolo 17, commi 8 e 9, del D. Lgs. 36/2023.
5. L'esecuzione del servizio potrà essere temporaneamente sospesa, anche parzialmente, con contestuale sospensione del pagamento dei corrispettivi, al ricorrere di una delle seguenti condizioni:
  - a) se si verificano circostanze sopravvenute ed imprevedibili, non imputabili all'appaltatore, che impediscano temporaneamente in tutto o in parte la prosecuzione del servizio a regola d'arte;
  - b) la stazione appaltante ritenga che sussistano ragioni di necessità o di pubblico interesse, inclusa l'interruzione di finanziamenti per esigenze di finanza pubblica.
6. La sospensione avverrà con le modalità e nei termini di cui all'art. 121 del D. Lgs. 36/2023 e comunque per il tempo strettamente necessario. Al momento della sospensione del servizio nonché del successivo riavvio, dovrà essere redatto un apposito verbale sottoscritto dal RUP e dal rappresentante dell'esecutore. ***Il periodo di sospensione del servizio, di cui al presente comma, non sarà computato nella durata complessiva del contratto di cui al comma 1.***

## ART. 3 – Importo, stima, e valore complessivo dell'affidamento

1. Il valore contrattuale dell'affidamento del servizio, relativo ad un (1) anno di durata del contratto, è stimato in **116.244,85** esclusa IVA, oltre ad oneri di sicurezza derivanti dal DUVRI, non soggetti a ribasso, pari a € 900,00.
2. L'importo stimato per il periodo di rinnovo per un ulteriore anno (1) è pari a **116.244,85**, oltre IVA e oneri DUVRI pari a € 300,00.
3. Il Costo della Manodopera per la durata contrattuale di un anno (1) è stimato in euro € **85.335,35**.

1. Il valore complessivo massimo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D. LGS. 36/2023, tenuto conto del rinnovo e delle opzioni come previste dal successivo art. 24, è pari ad **€ 342.922,31**, esclusa Iva e oneri DUVRI pari a complessivi € 1.300,00, come di seguito riportato:

TABELLA I

SERVIZIO	STIMA IMPORTO CONTRATTUALE un (1) anno	RINNOVO CONTRATTO un (1) anno	PROROGA 6 mesi	Aumento del quinto	Variante ex art. 120 pari al 25%	Totale ex art. 14 D. LGS 36/2023
Comunità di Pronta Accoglienza per Adulti – “Casa delle Genti”	116.244,85 €	116.244,85 €	58.122,43 €	23.248,97 €	29.061,21 €	342.922,31 €
<b>TOTALE</b>	<b>116.244,85 €</b>	<b>116.244,85 €</b>	<b>58.122,43 €</b>	<b>23.248,97 €</b>	<b>29.061,21 €</b>	<b>342.922,31 €</b>

#### ART. 4 – Coordinamento generale dell'intero appalto

1. L'appaltatrice, al momento dell'avvio del servizio, individuerà un Coordinatore, che dovrà essere inquadrato nel **livello D2** del contratto di lavoro della Cooperative Sociali, ovvero dell'equivalente categoria del CCCNL adottato dall'affidataria se diverso da quelle citato. Il Coordinatore avrà il compito di sovrintendere le attività e l'organizzazione dei servizi descritti nei successivi Capi II e III, nonché nel progetto del servizio.

2. Per la Comunità di Pronta Accoglienza per Adulti (CPAA) “*Casa delle Genti*”, il Coordinatore dovrà:

- a) offrire indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori coinvolti nei servizi oggetto di appalto;
- b) monitorare il personale di cui al punto e);
- c) promuovere e rafforzare il lavoro di rete fungendo da raccordo con altri soggetti pubblici e privati che afferiscono alla grave emarginazione adulta tra cui: la comunità di seconda accoglienza, gli alloggi destinati al progetto “*Housing First*” (HF), il servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS), la Casa Alloggio per adulti in difficoltà denominata *Castiglioni* situata a Cingoli;
- d) curare il raccordo tra le strutture di pronta accoglienza provinciali nell'ambito del “*Piano Freddo Provinciale*”;
- e) garantire una comunicazione costante tra l'ASP AMBITO 9, in particolare con il Referente dei Servizi di Accoglienza e con l'Assistente Sociale competente le politiche abitative;
- f) coinvolgere i soggetti del Terzo settore, in particolare le associazioni di volontariato favorendo anche il contributo della cittadinanza;
- g) costruire reti territoriali di prossimità per la gestione dei singoli casi concreti.
- h) sovrintendere all'organizzazione della Comunità;
- i) redigere e trasmettere all'ASP AMBITO 9, nelle persone del R.U.P. e del Referente dei Servizi di Accoglienza, i seguenti documenti:
  - I. l'elenco delle presenze, con cadenza mensile, redatto digitalmente su fogli di calcolo in formato.xls (utilizzando appositi applicativi informatici quali, a mero titolo

esemplificativo, Microsoft Excell, LibreOffice Cal, etc. ...) da consegnare entro 10 giorni del mese successivo a quello di competenza;

- II. una relazione sull'andamento della comunità, con cadenza annuale o su richiesta della Stazione Appaltante;
- j) inviare al R.U.P. e al Referente del Servizio Accoglienza dell'ASP AMBITO 9 la richiesta di proroga del periodo di permanenza presso la Comunità specificandone le motivazioni;
- k) redigere, in collaborazione con l'ASP AMBITO 9, il Regolamento Interno della Comunità.
- l) consegnare un report riepilogativo trimestrale degli interventi effettuati dall'operatore dedicato alla pronta disponibilità notturna all'interno della Comunità di Pronta Accoglienza per adulti, con la specifica del giorno e delle ore svolte;
- m) collaborare con gli Uffici dell'ASP AMBITO 9 – U.O.C. Inclusione Sociale tramite incontri periodici volti a verificare l'andamento dei servizi.

## **ART. 5 - Requisiti professionali**

### **1. Il Coordinatore deve possedere:**

- a) laurea in ambito psicologico, sociale, ovvero giuridico;
- b) esperienza professionale almeno biennale maturata
  - I) nell'ambito dei servizi socio-assistenziali e/o socio-educativi residenziali o semiresidenziali autorizzati ai sensi della L. R. 30.09.2016, n. 21 e s.m.i.;

**ovvero**

  - II) nell'ambito degli hotspot, o dei Centri di Prima Accoglienza (CPA) o nei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) o nel Sistema di Accoglienza e Integrazione - SAI;
- c) capacità di coadiuvare e sostenere il progetto di accoglienza della persona in coerenza al progetto di Comunità;
- d) capacità di organizzare il lavoro in maniera efficace ed efficiente in relazione al contesto e al personale impiegato.

### **2. Per il servizio di coordinamento si prevedono n. 6 ore settimanali per n. 48 settimane annue.**

## **ART. 6 - Descrizione del servizio**

### **1. La gestione della Comunità di Pronta Accoglienza per Adulti denominata Casa delle Genti (CdG) si articola in:**

- a) attività di accoglienza;
- b) attività di sorveglianza (diurna e serale);
- c) pronta disponibilità;
- d) fornitura di kit per l'igiene personale;
- e) fornitura pasti;
- f) servizio pulizia e igiene ambientale;
- g) servizio lavanderia;
- h) manutenzioni.

### **2. L'appaltatrice si farà inoltre carico di assicurare la fornitura di elettricità, gas naturale e acqua corrente, nonché la fruibilità di almeno una linea telefonica. A tal fine l'impresa aggiudicataria potrà**

stipulare appositi contratti con operatori professionali dei settori energetico, idrico e delle telecomunicazioni, selezionati sulla base del criterio del minor prezzo. Le spese così sostenute verranno rimborsate dall'ASP AMBITO 9 nel limite massimo indicato all'articolo 15. I contratti stipulati a norma del presente comma non costituiscono un subappalto, né concorrono al calcolo della percentuale di cui al successivo articolo art. 27, rubricato "Subappalto e divieti di cessione".

## **ART. 7 – Attività di accoglienza**

1. L'attività di accoglienza consiste nella registrazione delle persone che accedono alla Comunità, in formato cartaceo e/o digitale, secondo le modalità descritte nel progetto di servizio, nel segnalare quotidianamente alla Questura ogni ingresso e ogni uscita mediante il portale "Alloggiati Web" della Polizia di Stato.
2. Le informazioni che vanno raccolte al momento dell'ingresso includono:
  - a) data di ingresso;
  - b) generalità dell'ospite, per tali si intendono il nome, il cognome, la data e il luogo di nascita, il codice fiscale, il luogo di residenza, il tipo e il numero del documento di identità. Per i cittadini di paesi che non siano membri dell'Unione Europea, la data e il numero del regolare documento di soggiorno.
  - c) eventuali allergie.
3. Al momento del primo ingresso dovrà essere compilato un apposito modulo cartaceo con cui raccogliere le informazioni di cui ai precedenti commi.
4. La persona accolta dovrà firmare, per accettazione, anche una copia del Regolamento Interno della Comunità, una volta che questo gli sia stato esibito ed illustrato.
5. Le modifiche all'orario stabilito di ingresso o di uscita, oltre che eventuali assenze, dovranno essere autorizzate dal coordinatore e saranno possibili solo per questioni inerenti all'attività lavorativa o per esigenze documentate legate allo stato di salute (malattia, visite mediche...).
6. Il servizio di accoglienza prevede la presenza di un operatore, inquadrato **nel livello C2** del contratto delle Cooperative Sociali, ovvero dell'equivalente categoria se l'appaltatrice adotti un CCNL diverso da quello sopra citato.
7. L'operatore di cui al precedente comma, oltre all'indicato inquadramento, dovrà essere in possesso di almeno due anni di esperienza nei servizi socio-assistenziali e/o socio-educativi residenziali o semiresidenziali autorizzati ai sensi della vigente normativa, oppure in possesso di diploma di maturità e qualifica professionale conseguita dopo corsi post-diploma in materia socio-educativa e/o socio-assistenziale, riconosciuti dallo Stato o dalle Regioni.
8. Il servizio di accoglienza dovrà essere garantito per 1,5 ora al giorno (per un totale di 7,5 ore settimanali), dalle 18:00 alle 19:30, dal lunedì al venerdì, per n. 52 settimane annue.

## **ART. 8 – Attività di sorveglianza (diurna e serale)**

1. Il servizio, articolato su sette (7) giorni settimanali, prevede la presenza di un operatore nei seguenti orari:
  - sorveglianza diurna: dalle ore 7.00 alle 8.00 (1 ora);
  - sorveglianza serale: dalle e dalle 18.00 alle 22:00 (4 ore).
2. L'operatore provvede a:

- a) assicurare il rispetto del Regolamento affinché la gestione degli spazi (zona giorno, zona notte e spazi comuni) risulti appropriata e coerente con quanto previsto anche dalla Carta del Servizio;
- b) fornire alle persone accolte eventuali indicazioni e chiarimenti rispetto al funzionamento e all'organizzazione della Comunità;
- c) attivare i servizi di prima emergenza laddove emergessero problematiche di ordine sanitario, pubblico o di tutela dell'incolumità delle persone accolte;
- d) segnalare al Coordinatore ogni anomalia o mancato rispetto del Regolamento.

3. L'operatore sovrintende l'attività di fornitura dei pasti e si occupa di fornire il kit di igiene personale e il materiale di biancheria, quest'ultimo composto da:

- n. 2 lenzuola;
- n. 1 federa;
- n. 1 cuscino lavabile;
- n. 1 coperta;
- n. 1 asciugamano.

## **ART. 9 - Pronta disponibilità**

1. L'Affidataria garantisce la pronta disponibilità di unità del proprio personale, inquadrato nel **livello C1** del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, ovvero dell'equivalente categoria del CCNL adottato dall'affidataria se diverso da quello citato, nell'intervallo di tempo tra la fine della sorveglianza serale e l'inizio della sorveglianza diurna, ossia dalle 22:00 alle 07:00. Durante le ore di reperibilità all'operatore sarà messa a disposizione una camera riservata e il vitto. Al personale presente dalle 22:00 alle 07:00 sarà corrisposta l'indennità di pronta disponibilità, dovendo intervenire solo nel caso di emergenze, durante la notte, di ordine sanitario, pubblico o per tutelare l'incolumità degli ospiti.

2. L'operatore di cui al presente comma dovrà possedere i requisiti professionali indicati all'art. 7 comma 7, rimane fermo quanto disposto al precedente comma in tema di inquadramento contrattuale.

3. L'impresa attiverà il servizio di pronta disponibilità anche qualora si verifichi l'impossibilità per la persona accolta di lasciare la Comunità durante le ore di chiusura giornaliera (dalle ore 8:00 alle ore 18:00) a causa di problemi di salute (influenza, bronchite...) al fine di monitorare le condizioni di salute o intervenire tempestivamente in caso di necessità. Per tale servizio verrà riconosciuto un monte orario annuale massimo pari a 120 ore a fronte della presentazione di documentazione che attesti le ore effettivamente svolte.

4. Il personale in pronta disponibilità segnala al Coordinatore gli interventi erogati o eventuali problematiche insorte.

## **ART. 10 - Fornitura kit per l'igiene personale**

1. Al momento del primo ingresso l'impresa aggiudicatrice dovrà fornire un kit di igiene personale composto da:

- n. 1 spazzolino;
- n. 1 dentifricio;



- n. 1 doccia shampoo;
- n. 1 rasoio e schiuma da barba;
- una dose di detersivo per la lavatrice sufficiente per un lavaggio dei capi di abbigliamento.

### **ART. 11 - Fornitura pasti**

1. Il servizio comprende la fornitura di cena e colazione sottoforma di alimenti, precotti o mono porzionati. All'interno della Comunità non è consentita la cottura dei pasti ma unicamente il loro porzionamento e distribuzione.
2. La cena dovrà essere servita e consumata nella fascia oraria dalle 19:00 alle 20:00; la colazione invece nella fascia oraria dalle 7:00 alle 7:30.
3. È vietata la somministrazione/distribuzione di bevande alcoliche.
4. In caso di permanenza diurna di uno o più ospiti, dovuta all'impossibilità di lasciare la comunità per problemi di salute, l'Appaltatrice dovrà garantire anche la fornitura del pranzo.
5. I pasti dovranno essere forniti nel rispetto delle temperature idonee a mantenere la salubrità e l'appetibilità delle preparazioni nel tempo intercorrente fra il confezionamento e la somministrazione a tavola.
6. Dovranno essere utilizzati mezzi di trasporto idonei al trasporto delle derrate alimentari.
7. L'impresa aggiudicatrice è tenuta a comunicare dove e come avviene la preparazione dei pasti. Nel caso l'appaltatrice si avvallesse di un'altra impresa per la fornitura in parola, dovrà comunicare alla Stazione Appaltante tutte le informazioni sociali, incluse la denominazione, la sede, e le relative autorizzazioni in materia di preparazione e somministrazione di pasti.
8. L'Aggiudicataria dovrà inoltre:
  - a) presentare la documentazione inerente all'applicazione delle procedure di autocontrollo (HACCP) e l'idoneità del proprio personale destinato alla attività di ristorazione.
  - b) dotarsi di un sistema di tracciabilità e rintracciabilità delle derrate alimentari utilizzate per i pasti ex reg CEEE 178/2002;
  - c) somministrare diete speciali per intolleranze o allergie alimentari che garantiscano sicurezza alimentare per gli utenti e il rispetto delle loro credenze religiose;
  - d) smaltire i residui provenienti dal consumo dei pasti nel rispetto delle regole in materia di raccolta differenziata del Comune ove ubicata.

### **ART. 12 - Servizio di pulizia e igiene ambientale**

1. Il servizio comprende:
  - a) pulizia degli uffici e spazi dedicati al deposito dei bagagli;
  - b) disinfestazione delle superfici;
  - c) raccolta dei rifiuti ordinari nel rispetto delle norme locali in tema di raccolta differenziata;
  - d) smaltimento dei rifiuti ordinari con conferimento degli stessi al servizio pubblico di raccolta;
  - e) raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali.
2. L'aggiudicataria provvederà almeno una volta alla settimana alla pulizia dei servizi igienici.

3. Per tale prestazione sono riconosciute n. otto (8) ore settimanali da erogare per 48 settimane annue.

4. Per gli interventi di igienizzazione che esulino dalle ordinarie attività di pulizia ordinaria, come ad esempio interventi di derattizzazione, è stata prevista la somma di € 1.000,00. Tali importi saranno liquidati in base all'effettiva esecuzione di dette opere. Gli interventi di igienizzazione dovranno essere preventivamente concordati con la Stazione Appaltante e le corrispondenti somme saranno liquidate previa esibizione della documentazione giustificativa. Una volta che, durante il periodo di vigenza contrattuale, la somma degli interventi di igienizzazione straordinaria risulti in un importo maggiore di quanto previsto nella tabella sovrastante, l'Aggiudicatario dovrà chiedere alla Stazione Appaltante l'autorizzazione ad effettuare ulteriori l'interventi d'igienizzazione presentando prima un preventivo di spesa.

### **ART. 13 - Servizio lavanderia**

1. L'Affidataria dovrà occuparsi del lavaggio della biancheria in dotazione; ogni qualvolta cambi l'occupante di un posto letto la biancheria ivi utilizzata dovrà essere cambiata, in tale occasione, inoltre, l'affidataria dovrà inoltre provvedere alla disinfezione di materassi e cuscini nel caso in cui gli stessi fossero contaminati da materiale organico.

### **ART. 14 - Manutenzioni**

1. L'impresa aggiudicatrice dovrà occuparsi delle spese afferenti alla manutenzione ordinaria della struttura e delle attrezzature in essa presenti.

2. L'ASP AMBITO 9 mette a disposizione dell'Aggiudicataria gli arredi e gli strumenti necessari al funzionamento della Comunità per di Pronta Accoglienza, il cui inventario verrà redatto al momento della consegna del servizio. La manutenzione ordinaria riguarderà oltre agli arredi e le attrezzature, anche gli ausili, impianti, opere murarie, area verde circostante, fognatura, disinfettazione, nonché la sicurezza delle attrezzature ed impianti come da normativa vigente. Restano a carico dell'aggiudicataria tutti gli eventuali danni che dovessero verificarsi alla struttura, agli arredi e attrezzature per negligenza, per uso improprio, ovvero per non aver provveduto ad avvisare tempestivamente di imperfezioni, rotture o simili dei locali o attrezzature.

3. Gli interventi di manutenzione e quelli di igienizzazione dovranno essere preventivamente concordati con la Stazione Appaltante e le corrispondenti somme saranno liquidate previa esibizione della documentazione giustificativa. Una volta che, durante il periodo di vigenza contrattuale, la somma degli interventi di manutenzione risulti in un importo maggiore di quanto previsto nella tabella sovrastante, l'Aggiudicatario dovrà chiedere alla Stazione Appaltante l'autorizzazione ad effettuare l'intervento manutentivo ovvero d'igienizzazione presentando prima un preventivo di spesa.

4. L'Aggiudicataria è comunque tenuta a reintegrare in modo corrispondente alla fornitura iniziale gli arredi, attrezzature e suppellettili danneggiati.

### **ART. 15 – Importo, stima e valore del servizio**

1. L'importo relativo ad un anno di gestione della Comunità di Pronta Accoglienza per Adulti denominata "*Casa delle Genti*" è stato stimato in € **116.244,85**, al netto dell'IVA, come di seguito riportato.

TABELLA II

Descrizione	Categoria	costo orario (gen. 2025)	ore/unità annuali	Importo Annuale
Servizio di Coordinamento Generale	D2	25,31 €	144 ore	3.644,64 €
Servizio di accoglienza	C2	23,25 €	390 ore	9.067,50 €
Servizio di sorveglianza diurna	C1	22,57 €	365 ore	8.238,05 €
Servizio di sorveglianza serale	C1	22,57 €	1.460 ore	32.952,20 €
Pronta disponibilità notturna	C1	1,55 €	3.650 ore	5.657,50 €
Lavoro straordinario notturno	C1	29,34 €	120 ore	3.520,92 €
Pronta disponibilità (diurna)	C1	22,57 €	120 ore	2.708,40 €
Materiale di cancelleria e consumo				1.000,00 €
Igienizzazione ambientale straordinaria				1.000,00 €
Kit igiene personale:		4,00 €	728 ore	2.912,00 €
Servizio lavanderia		10,00 €	300 prestazioni	3.000,00 €
Utenze				7.000,00 €
Manutenzioni				4.000,00 €
Fornitura pasti (colazione e cena)		4,50 €	5.110 prestazioni	22.995,00 €
<i>Manodopera fornitura pasti</i>				11.497,50 €
<i>Materie prime e costi di trasporto fornitura pasti</i>				11.497,50 €

Pulizia - Manodopera	B1	20,96 €	384 ore	8.048,64 €
Pulizia - Materiali di consumo				500 €
<b>TOTALE ANNUO</b>				<b>116.244,85 €</b>

2. Si precisa che il calcolo del costo degli addetti ai servizi è stato determinato applicando la tariffa oraria prevista dal contratto delle Cooperative Sociali, per il periodo gennaio 2025, per le seguenti categorie:

- il livello D2 per l'attività di coordinamento;
- il livello C2 per il servizio accoglienza;
- il livello C1 per l'attività di sorveglianza (diurna e serale) e per la pronta disponibilità;

3. L'importo annuale a base d'asta di cui alla TABELLA II è stato calcolato anche considerando il costo unitario dei seguenti servizi, come di seguito esplicitato:

- |                            |         |
|----------------------------|---------|
| - kit igiene personale     | € 4,00  |
| - pasti (colazione e cena) | € 4,50  |
| - servizio lavanderia      | € 10,00 |

4. A tali costi unitari, in sede di fatturazione, si applicherà il ribasso d'asta presentato in sede di gara.

#### **ART. 16 - Lavori di ristrutturazione dell'immobile**

1. Durante la vigenza contrattuale l'immobile che ospita la Comunità sarà oggetto di lavori di risanamento conservativo, ammodernamento, riqualificazione e di potenziamento funzionale. L'intervento in parola è ancora in fase di definizione, a totale carico dell'ASP AMBITO 9, ma si prevede comunque di terminare l'opera entro marzo 2026.

2. Per il periodo di esecuzione dei lavori descritti al comma precedente la struttura rimarrà chiusa, in quanto la presenza di un cantiere e dei relativi materiali costituiscono un rischio non mitigabile per la sicurezza e l'incolumità degli operatori e degli ospiti.

3. In concomitanza dell'apertura del cantiere i servizi relativi alla Comunità Pronta Accoglienza per Adulti saranno sospesi ai sensi dell'art. 121 del D. Lgs. 31.03.2023, n. 36.

#### **ART. 17 - Ulteriori disposizioni**

1. L'Aggiudicataria garantisce supporto alla Stazione Appaltante nell'espletamento di tutte le pratiche necessarie per l'aggiornamento periodico dell'autorizzazione all'esercizio come previsto dalla normativa vigente.

#### **ART. 18 – Subappalto e divieti di cessione**

1. A norma dell'art. 119, comma 1, del Codice, pena l'immediata risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione, è vietata la cessione del contratto fatto salvo quanto previsto dall'art. 120, comma 1, lettera d) del Codice.

2. Il concorrente, all'atto dell'offerta, deve indicare i servizi e le forniture o le parti di servizi e forniture che intende subappaltare. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.
3. Il subappalto non è ammesso per il servizio principale relativo alla gestione della comunità.
4. Il subappalto è ammesso esclusivamente in riferimento ai seguenti servizi secondari:
  - servizio di ristorazione;
  - servizio di lavanderia/lavanolo;
  - servizio di pulizia;
  - manutenzione ordinaria.
5. Il subappaltatore che esegua una o più delle lavorazioni di cui all'art. 1, comma 53, della legge n. 190/2012 dovrà essere in regola con la legislazione antimafia e pertanto, ai sensi del DPCM 24 novembre 2016, pubblicato in Gazzetta il 31 gennaio, dovrà essere iscritto negli elenchi delle prefetture *c.d. WHITE LIST*.
6. L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti dell'ente concedente dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.
7. L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

## **ART. 19 – Revisione dei prezzi e rinegoziazione**

1. Il prezzo contrattuale rimarrà fisso e invariato per i primi 12 mesi di durata dell'affidamento, decorrenti dalla data di cui all'art. 2 comma 1.
2. Al termine del primo anno di vigenza contrattuale, l'affidataria potrà chiedere la revisione del prezzo nel caso in cui si verifichino particolari condizioni di natura oggettiva che determinino una variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo dell'appalto; il prezzo verrà rivalutato nella misura dell'80% della variazione. L'aumento o la diminuzione del costo del servizio saranno valutati sulla base dell'andamento dell'Indice dei prezzi al consumo delle famiglie di operai e impiegati (c.d. Indice FOI), come rilevato dall'ISTAT, confrontando il valore dell'Indice al momento della richiesta di rivalutazione con quello al momento della stipula del contratto.
3. Nel caso in cui si verifichino eventi eccezionali, che non rientrino nell'ordinaria alea ovvero nel rischio di impresa, relativo al settore merceologico in cui si colloca l'oggetto del presente contratto, si applica l'art. 9 del D. Lgs. 31.03.2023, n. 36.

## **ART. 20 – Corrispettivo dell'appalto e modalità di pagamento**

1. Salvo quanto previsto dal precedente articolo 28, i prezzi derivanti dal ribasso offerto dall'appaltatrice in sede di gara sono da intendersi fissi ed immodificabili per l'intera durata del contratto.
2. La liquidazione sarà effettuata dall'ASP AMBITO 9 nei termini di legge, previa acquisizione del DURC. I ritardi nei pagamenti non danno diritto all'aggiudicataria di richiedere la risoluzione del contratto.
3. L' ASP AMBITO 9 ha la facoltà di sospendere, nella misura che riterrà opportuna, i pagamenti all'impresa affidataria che, diffidata, non abbia provveduto a mettersi in regola con gli obblighi

contrattuali.

4. Il pagamento dei corrispettivi, previa ricezione delle relative fatture, avverrà a seguito delle verifiche normativamente previste. La liquidazione è soggetta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. del 13.08.2010, n. 136.

5. Ai fini del pagamento dei servizi l'Aggiudicataria dovrà emettere una fattura elettronica per ciascuno dei servizi descritti agli artt. 4 e ss, con cadenza mensile, compilata con le seguenti modalità:

a. la fornitura pasti dovrà essere fatturata per un importo che verrà determinato moltiplicando il costo unitario indicato al precedente articolo 15, decurtato del ribasso offerto in gara, per il numero di beneficiari effettivamente presenti nella comunità e che risultano dalla registrazione.

b. la fornitura del Kit di igiene personale dovrà essere fatturata per un importo che verrà determinato moltiplicando il costo unitario indicato al precedente articolo 10, decurtato del ribasso offerto in gara, per il numero di beneficiari effettivamente presenti nella comunità e che risultano dalla registrazione.

c. il servizio lavanderia dovrà essere fatturato per un importo che verrà determinato moltiplicando il costo unitario indicato al precedente articolo 13, decurtato del ribasso offerto in gara, per il numero di nuovi accessi di utenti.

6. Gli altri servizi, dovranno essere fatturati in quota parte nella misura di un dodicesimo, tenuto conto del ribasso d'asta. I fattori che concorrono alla determinazione dei costi di cui ai precedenti punti dovranno essere indicati in maniera espressa e puntuale nelle fatture mensili.

## **ART. 21 - Volontariato**

1. L'aggiudicataria è tenuta a promuovere il contributo del volontariato che potrà essere impegnato, per attività di sostegno alle attività oggetto di appalto.

2. L'impiego dei volontari è destinato esclusivamente ad attività complementari e di supporto e pertanto, gli operatori devono essere presenti durante i servizi prestati. L'Aggiudicataria deve informare l'ASP AMBITO 9 per l'eventuale utilizzo di personale volontario segnalando: nominativi, ruolo e modalità di utilizzo dello stesso.

3. L'impresa affidataria si fa carico direttamente o indica le modalità della copertura assicurativa del personale volontario, senza oneri per l'ente appaltante.

## **ART. 22 – Personale**

1. L'Aggiudicataria è obbligata all'utilizzo in via prioritaria degli stessi operatori già impiegati nel servizio di cui trattasi, nell'ottica della sua continuità, del mantenimento dei livelli occupazionali e delle condizioni contrattuali, a condizione che il numero e la qualifica degli stessi siano armonizzabili con l'organizzazione dell'impresa aggiudicataria e le sue esigenze tecnico-organizzative.

2. L'attuale aggiudicatario del servizio utilizza i seguenti operatori inquadrati come segue:

- n. 2 addetti all'accoglienza, inquadrato nel Livello C2 del CCNL vigente per il settore delle istituzioni socio-sanitarie-assistenziali educative - AGIDAE;

- n. 3 addetti alla sorveglianza, che operano a rotazione, con vitto e alloggio, inquadrato nel Livello A3, del CCNL vigente per il settore delle Istituzioni socio-sanitarie-assistenziali educative - AGIDAE.
  - n. 1 addetto all'accoglienza, inquadrato nel Livello B2 del CCNL vigente per il settore delle istituzioni socio-sanitarie-assistenziali educative - AGIDAE;
- 3.** Fermo quanto sopra disposto, l'aggiudicataria assicura che il servizio oggetto dell'appalto sarà erogato da personale regolarmente assunto ed avente i requisiti professionali richiesti, i cui nominativi e qualifiche, saranno comunicati tempestivamente e preventivamente alla stazione appaltante.
- 4.** L'Aggiudicataria deve garantire il regolare e puntuale adempimento dei servizi essenziali in caso di sciopero del personale, darne comunicazione alla stazione appaltante e comunicare tutte le eventuali modalità operative alternative per assicurare comunque e in ogni caso il servizio.
- 5.** L'Aggiudicataria si impegna ad osservare e ad applicare integralmente, in favore del proprio personale adibito al servizio oggetto dell'appalto, tutte le norme del contratto collettivo nazionale di lavoro previsto per il settore di appartenenza e degli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore nel tempo e nelle località in cui si svolge il servizio medesimo, anche dopo la loro scadenza, pur se non aderente alle associazioni stipulanti, o receda da queste o indipendentemente dalla natura artigiana o industriale, dalla qualificazione giuridica, economica o sindacale. L'affidataria si impegna ad adottare la legge della Repubblica Italiana quale legge regolatrice dei rapporti di lavoro con il proprio personale impiegato nel servizio oggetto del presente contratto. Il suddetto obbligo dovrà essere osservato anche da eventuali sub-appaltatori.
- 6.** L'impresa aggiudicataria dovrà altresì provvedere a propria cura e spese alle assicurazioni previdenziali, assistenziali ed infortunistiche, sollevando l'ASP AMBITO 9 da qualsiasi onere.
- 7.** L'Aggiudicataria si impegna a monitorare l'attività del proprio personale e, se del caso, a sostituire gli operatori la cui condotta non dovesse essere ritenuta consona al peculiare contesto lavorativo costituito dalla Comunità di Pronto Accoglienza per Adulti "*Casa delle Gent*". In tali casi, le richieste che l'ASP AMBITO 9 dovesse formulare in merito saranno vincolanti per l'aggiudicataria. In particolare, qualora la Stazione Appaltante richieda, con atto scritto debitamente motivato, la sostituzione di un operatore, l'appaltatrice dovrà produrre le sue controdeduzioni entro 48 ore dall'invio della richiesta. Se, decorso inutilmente tale termine, ovvero se le predette difese non fossero accolte dalla Pubblica Amministrazione aggiudicatrice, l'operatore andrà irrevocabilmente sostituito con un altro dipendente dell'impresa aggiudicatrice in possesso dei requisiti indicati nei commi precedenti.

## **ART. 23 – Clausola Sociale**

- 1.** L'affidataria è obbligata comunque all'utilizzo di via prioritaria degli stessi operatori già impiegati nel servizio, nell'ottica della sua continuità e del mantenimento dei livelli occupazionali e delle condizioni contrattuali, a condizione che il numero e la qualifica dei predetti soggetti siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa dell'affidataria e con le esigenze tecnico-organizzative previste per l'esecuzione del servizio.
- 2.** A tale scopo si allega alla documentazione dell'affidamento l'elenco del personale attualmente impiegato (Allegato 1).

3. Ai fini del rispetto della clausola sociale sulla stabilità occupazionale, il concorrente allega al progetto tecnico un progetto di assorbimento del personale atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale.

## ART. 24 - Varianti contrattuali

1. In corso di esecuzione dell'appalto potranno essere disposte varianti contrattuali unicamente ai sensi e per le motivazioni di cui all'art. 120 del D. Lgs. 31.03.2023, n. 36 e, in particolare:

- a) **Opzione di rinnovo del contratto:** la stazione appaltante si riserva di rinnovare il contratto per una **durata massima pari a 1 anno** agli stessi prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o, in alternativa, alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante
- b) **Opzione di proroga:** ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente per un massimo di 6 mesi. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto o, se previsto nei documenti di gara, alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante.
- c) **Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice:** la stazione appaltante si riserva la facoltà di incrementare e/o diminuire le ore e le prestazioni dei servizi presenti nel capitolato di gara fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto imponendone all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.
- d) **Variazione ai sensi dell'art. 120, comma 1 lettera a) del Codice:** la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di affidare all'operatore economico aggiudicatario i seguenti servizi supplementari per un importo massimo stimato pari a € 29.061,21:
  - I. accompagnamento e trasporto di persone mediante autoveicoli;
  - II. servizio di prossimità territoriale itinerante (c.d. *Unità di Strada*), per la prevenzione e l'emersione di situazioni di grave marginalità, esclusione ed emergenza abitativa, in coordinamento con la rete dei servizi di accoglienza.

## ART. 25 – Diritto di controllo

1. La stazione appaltante si riserva, per tutta la durata contrattuale e con le modalità discrezionalmente ritenute più idonee senza che l'Aggiudicataria possa eccepire alcunché, il diritto di effettuare, in qualsiasi momento ed anche senza preavviso, controlli presso i luoghi in cui si svolgono i servizi.

2. Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (c.d. DEC), nella propria attività di controllo, potrà avvalersi di dipendenti della Stazione Appaltante, nonché di appositi incaricati e collaboratori, e potrà disporre analisi, sondaggi anche mediante questionari o rendiconti giornalieri, ed ogni altro strumento ritenuto utile a verificare l'osservanza di quanto previsto nel presente capitolato, nel progetto del servizio e, per quanto applicabile, nel disciplinare di gara. La stazione appaltante si riserva inoltre la possibilità di far intervenire tecnici specializzati per controllare che l'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto avvenga nel rispetto delle norme di legge ad esso applicabili e delle disposizioni del presente capitolato.



3. Nel caso in cui il DEC o i suoi collaboratori, come sopra indicati, effettuino un'ispezione presso il luogo di esecuzione del contratto non dovranno interferire, né direttamente né indirettamente, nello svolgimento del servizio; i tecnici non potranno muovere nessun rilievo al personale addetto all'esecuzione dell'appalto. Il personale dell'Aggiudicataria non dovrà interferire nelle procedure di controllo del DEC o dei tecnici incaricati.

4. Al fine di garantire l'effettività delle attività di controllo, l'Affidataria è tenuta a offrire al personale incaricato la più ampia collaborazione, esibendo e fornendo tutta l'eventuale documentazione richiesta e consentendo, senza riserve o limitazioni, l'accesso presso tutti i locali, principali ed accessori, dove si svolge il servizio oggetto dell'appalto.

5. Al fine di ricevere il corrispettivo per le prestazioni periodiche, il Coordinatore del Servizio, di cui al precedente art. 4, dovrà inviare al DEC, con cadenza mensile, una bozza del documento contabile che si intende emettere per il pagamento delle somme (c.d. *pro forma*) ed il verbale di esecuzione del servizio di cui all'art. 4 comma 2 lett. b n. III, detto invio dovrà avvenire entro il decimo giorno lavorativo del mese successivo a quello della esecuzione. Entro i successivi sette giorni lavorativi, decorrenti dalla ricezione di tale verbale, il DEC, verificato positivamente e puntualmente quanto in esso riportato, autorizza l'Affidataria all'emissione del documento contabile per le suddette prestazioni.

6. In caso di mancato invio del verbale mensile di esecuzione dei servizi o del *pro forma*, non sarà pagato alcun importo.

7. Il DEC o un suo delegato possono effettuare:

- controlli a campione sulla corretta esecuzione di tutti i servizi oggetto dell'appalto
- tutti i controlli ritenuti opportuni sul corretto svolgimento dei servizi e sul rispetto degli orari di svolgimento;
- tutti i controlli ritenuti opportuni per quanto attiene al rispetto delle norme contrattuali, contributive ed assicurative nei confronti degli operatori;
- tutti i controlli ritenuti opportuni per quanto attiene la gestione del servizio, lo svolgimento dei programmi di lavoro e il raggiungimento degli obiettivi;
- tutti i controlli ritenuti opportuni per quanto attiene la valutazione del grado di qualità delle prestazioni erogate;
- segnalare comportamenti inadeguati del personale;
- richiedere la sostituzione *sine-die* del personale ritenuto non idoneo al servizio svolto.

## ART. 26 – Penalità

1. L'Aggiudicataria è tenuta ad eseguire il servizio con adeguata diligenza e professionalità, nel pieno rispetto delle norme del presente contratto e della legislazione applicabile al servizio oggetto d'appalto. Qualora, anche a seguito dei controlli di cui al precedente articolo, si rilevino inadempimenti, omissioni o irregolarità nello svolgimento del servizio saranno applicate le penali di seguito indicate per ciascuna violazione:

TABELLA IV

Violazione	Importo per ciascuna violazione
------------	---------------------------------

Manchevolezze o deficienze nella qualità del servizio	Da € 300,00 a € 1.000,00 per ogni infrazione
Mancato rispetto degli orari previsti da capitolato per i vari servizi	€ 50,00
Mancato rispetto delle prescrizioni del contratto in ordine alla documentazione da presentare alla SA e all'Autorità di pubblica sicurezza	€ 250,00
Mancato rispetto della tempistica di attuazione delle migliorie nei termini indicati nell'offerta di ciascuna miglioria proposta come da progetto presentato, quando ciò non comporti la risoluzione del contratto.	in misura giornaliera dello 0,6 per mille dell'ammontare netto contrattuale riferito allo specifico servizio cui si riferiscono le migliorie
Arbitraria interruzione del servizio	€ 500,00 al giorno
Mancato utilizzo dei prodotti previsti nei CAM	€ 100,00 ogni violazione
Mancato rispetto della quota del 30% delle assunzioni di giovani e donne	in misura giornaliera dello 0,6 per mille dell'ammontare netto contrattuale riferito ai giorni di ritardo
Mancata consegna della relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile ove tenuti	in misura giornaliera dello 0,6 per mille dell'ammontare netto contrattuale riferito ai giorni di ritardo
Mancata produzione della dichiarazione relativa al rispetto delle norme sulla disabilità ove tenuti	in misura giornaliera dello 0,6 per mille dell'ammontare netto contrattuale riferito ai giorni di ritardo
Mancato rispetto dei CAM	€ 100,00 per ogni infrazione

**2.** In caso di riscontrate violazioni e inadempienze di cui sopra, il RUP farà pervenire alla ditta aggiudicataria, per iscritto, le contestazioni rilevate. La Ditta aggiudicataria, entro 10 giorni lavorativi dalla data della suddetta comunicazione, potrà fornire, sempre per iscritto, le proprie giustificazioni. Qualora queste non pervengano alla stazione appaltante nel predetto termine ovvero non vengano ritenute idonee ad escludere ogni responsabilità per l'inadempienza contrattuale contestata, alla medesima ditta aggiudicataria verranno applicate le sanzioni e le penali di cui sopra mediante ritenuta diretta sui pagamenti relativi alla successiva fatturazione e, in caso di insufficienza, mediante escussione della cauzione definitiva.

**3.** In ogni caso è fatta salva ogni altra azione che la Stazione Appaltante ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi e/o il risarcimento dei maggiori danni subiti, ed inoltre potrà procedere all'esecuzione in danno delle operazioni interrotte, addebitando alla Ditta la spesa eccedente l'importo contrattuale per il servizio non prestato.

**4.** Nel caso in cui fossero erogate una o più penali il cui importo superi il 20% dell'importo

contrattuale, al netto di Iva, oneri e accessori, la Stazione Appaltante sarà legittimata a risolvere il contratto per giusta causa.

## **ART. 27 – Risoluzione del contratto**

1. In caso di grave inadempienza è facoltà della stazione appaltante dichiarare la risoluzione anticipata del contratto ai sensi dell'Art. 122 del D. Lgs. 31.03.2023, n. 36 nonché di quanto previsto all'art. 10 dell'Allegato II.14 al citato Decreto Legislativo.

2. A titolo esemplificativo l'ASP AMBITO 9 procederà comunque alla risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- a) arbitrario abbandono del servizio o sua interruzione senza giusta causa, fatto salvo il pagamento delle previste penali;
- b) inadempienza contrattuale che abbia dato luogo a lesioni lievi, gravi o gravissime a carico dell'utenza;
- c) inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, di regolamenti e degli obblighi previsti dal presente contratto;
- d) applicazione di penali in misura superiore al 20% del costo totale annuo per il servizio;
- e) mancato rispetto sistematico dei CAM (per mancato rispetto sistematico dei CAM si intendono almeno 5 penali contestate che hanno ad oggetto i CAM);
- f) mancato reintegro della cauzione definitiva;
- g) sostituzione, unilaterale e non condivisa con la Stazione Appaltante, del personale impiegato con soggetti che non possiedono pari competenza, professionalità ed esperienza in violazione dell'art. 8.

3. La stazione appaltante dichiarerà comunque la risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, e senza pregiudizio per ogni azione finalizzata alla rivalsa dei danni nei seguenti casi:

- a) In caso di fallimento e/o frode;
- b) Accertata insussistenza dei requisiti richiesti dal Bando di ammissione alla gara;
- c) Cessione del contratto;
- d) Inosservanza del divieto di subappalto per come indicato nell'Art. 18;
- e) Mancata ottemperanza degli obblighi connessi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

4. Qualora si risolvesse il contratto, per le motivazioni sopra riportate, o per ogni altra che l'ASP AMBITO 9 riterrà di contestare, l'appaltatore, oltre alla immediata perdita della cauzione a titolo di penale, sarà tenuto al rigoroso risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che la stazione appaltante dovesse sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

5. L'ASP si riserva la facoltà di risolvere il contratto, previa regolare diffida ad adempiere, a cui la Cooperativa appaltatrice potrà contro-dedurre, entro 10 giorni dal ricevimento, trattenendo la cauzione definitiva quale penale, fatto salvo il risarcimento di ulteriori maggiori danni.

6. Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, il presente contratto si intende risolto di diritto nelle seguenti ipotesi: a) dichiarazione di fallimento dell'impresa affidataria ovvero apertura di una procedura concorsuale a suo carico ovvero ancora avvio di una delle procedure previste dal D. Lgs. 12.01.2019 n. 14 (c.d. *Codice della Crisi d'Impresa*); b) avvio della procedura di liquidazione

volontaria dell'aggiudicatrice; c) cessione dell'azienda, ovvero del ramo in cui rientra il presente contratto, ovvero le obbligazioni da esso sorgenti, ad un soggetto terzo; d) esecuzione di una delle operazioni previste al Capo X del Libro V del Codice Civile ovvero al Titolo II della Direttiva (UE) 2017/1132, nel caso in cui il risultato di tale operazione, anche combinata con altre tra quelle appena indicate, sia la cessione del contratto ovvero ogni altra modifica della controparte contrattuale, ovvero ancora la sostituzione del soggetto passivo di una o più obbligazioni da esso derivanti; e) venir meno, durante l'esecuzione del contratto, dei requisiti richiesti dall'Avviso Pubblico, approvato con Determinazione del Direttore del 14.05.2024, n. 187; f) violazione della normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro; g) violazione della disciplina detta in materia di contratti di lavoro e dal CCNL applicabile sottoscritto dalle OO.SS. maggiormente rappresentative; h) violazione della disciplina in materia di aiuti di Stato, ove applicabile; i) mancata ottemperanza degli obblighi connessi alla tracciabilità dei flussi finanziari; l) condotte fraudolente o comunque poste in essere con malafede; m) violazione dei divieti di subappalto e di cessione di cui all'art. 27 del presente contratto.

7. Nelle ipotesi sopraindicate la volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa dovrà essere comunicata per iscritto mediante posta elettronica certificata ovvero a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno.

8. È comunque sempre riservata all'ASP AMBITO 9 la facoltà di non avvalersi della risoluzione ma di chiedere l'adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente contratto e di esigerne anche coattivamente l'esecuzione.

9. In caso di risoluzione del contratto l'ASP AMBITO 9 interpellerà progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, per stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento del servizio, se tecnicamente ed economicamente possibile. In questo caso il nuovo affidamento avverrà alle condizioni proposte dall'operatore economico interpellato.

## **ART. 28 – Recesso dell'ASP AMBITO 9**

1. L'ASP AMBITO 9 ha diritto di recedere dal contratto in qualunque momento, ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 31.03.2023, n. 36 con preavviso di almeno venti (20) giorni, da comunicare all'operatore affidatario con PEC.

2. Nel caso in cui il recesso derivi da un mutamento di carattere organizzativo, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento e/o trasferimento dei servizi dell'ASP, l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché eseguite correttamente e a regola d'arte secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, e ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del Codice Civile.

## **ART. 29 – Cauzione definitiva**

1. L'Impresa affidataria, quale esecutrice del contratto, è obbligata a costituire, immediatamente dopo la comunicazione di aggiudicazione e comunque entro la data di avvio del servizio, una garanzia fideiussoria a norma dell'art. 53, comma 4, del D. LGS 31.03.2023, n. 36, dell'importo di € 5.812,24 pari al 5% dell'importo contrattuale.

2. La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo successivamente all'emissione del certificato di verifica di conformità del servizio da parte del RUP al termine dell'appalto.

3. È fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno accertato.

4. La Stazione Appaltante può richiedere al soggetto affidatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza entro 15 giorni dalla richiesta, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.

### **ART. 30 – Verifica di conformità**

1. La verifica di conformità è effettuata dal RUP nel termine di 60 giorni dall'ultimazione dell'esecuzione. Stante la natura del servizio appaltato potranno essere effettuate verifiche di conformità in corso di esecuzione con la cadenza che sarà ritenuta adeguata dal RUP.

### **ART. 31 – Sicurezza.**

1. L'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Appalto comportano interferenze per le quali si rende necessario gestire misure di prevenzione e protezione.

2. L'onere per la sicurezza di cui al DUVRI allegato ai documenti di gara per il periodo contrattuale è pari a € 900,00.

3. La Ditta aggiudicataria si impegna a sottoscrivere il documento DUVRI allegato ai documenti di gara che potrà essere aggiornato e sottoscritto dalle parti in caso di modifiche di carattere tecnico, logistico ed organizzativo.

### **ART. 32 – Responsabilità dell'aggiudicatario e obblighi assicurativi**

1. La gestione dei servizi oggetto del presente capitolato viene effettuata dall'Aggiudicataria a proprio nome, per proprio conto ed a proprio rischio in qualità di titolare dell'attività a tutti gli effetti di legge.

2. L'impresa appaltatrice è obbligata a tenere sollevata ed indenne la stazione appaltante da ogni danno, diretto ed indiretto, causato agli utenti, ai suoi dipendenti o ai suoi beni, mobili, immobili ed attrezzature, nonché dai danni di qualsiasi natura che possano derivare a persone o a cose dall'attività del proprio personale. La stazione appaltante ed i suoi obbligati saranno così esenti da ogni azione, sia in via giudiziale, che stragiudiziale, da chiunque intentata.

3. È inoltre a carico dell'appaltatrice l'adozione, nell'esecuzione dei servizi affidati, dei procedimenti e delle cautele necessarie per garantire l'incolumità di tutto il personale, degli utenti e dei terzi. L'Aggiudicataria dovrà stipulare una **polizza di assicurazione per R.C.T., con un massimale non inferiore ad € 1.500.000,00** per sinistro a copertura di qualsiasi rischio derivante dall'espletamento del servizio che ricomprenda come terzo anche l'Amministrazione committente.

4. La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente dell'impresa durante l'esecuzione del servizio. A tale riguardo l'Aggiudicataria dovrà stipulare **polizza RCO con massimale non inferiore ad € 1.500.000,00**.

5. L'esistenza di tali polizze non libera l'impresa dalle proprie responsabilità avendo esse solo lo scopo di ulteriore garanzia. Prima della stipula del contratto l'impresa aggiudicataria dovrà

presentare copia autentica delle suddette polizze assicurative o qualora già esistenti una apposita appendice la quale specifichi che dette polizze coprono anche il servizio prestato per la stazione appaltante. Le suddette coperture assicurative dovranno essere mantenute attive per l'intera durata contrattuale.

6. L'appaltatrice dovrà assicurare la continuità nell'espletamento del servizio, così come previsto nel presente Capitolato; in caso di sciopero del personale o di altri eventi l'ASP dovrà essere avvisata con un anticipo di almeno 48 ore. Le interruzioni totali del servizio per causa di forza maggiore non danno luogo a responsabilità per entrambe le parti;

7. L'impresa affidataria dovrà comunicare al momento della stipula del contratto il nominativo del Responsabile della sicurezza (D. Lgs. del 9 aprile 2008, n. 81); l'impresa appaltatrice è obbligata al puntuale rispetto delle vigenti norme in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro di cui al Decreto Legislativo n.81/2008 e ss.mm., in particolare per quanto riguarda l'attivazione di tutte le procedure necessarie per la prevenzione degli infortuni, l'utilizzo di dispositivi di protezione e attrezzature antinfortunistiche, nonché l'adempimento di tutti gli obblighi di formazione ed informazione dei dipendenti ed ogni altro obbligo di legge.

8. L'Aggiudicatario, pertanto, a mezzo del proprio personale, dovrà assicurare gli adempimenti ed i servizi di cui al D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, con particolare riferimento alla nomina dei responsabili della sicurezza e degli addetti al primo soccorso e al servizio antincendio che saranno provvisti della necessaria qualifica.

9. L'aggiudicatario, al momento della sottoscrizione del contratto, dovrà presentare un'autocertificazione nella quale attesta di avere adempiuto a tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, necessari e propedeutici all'avvio del servizio oggetto di affidamento.

10. L'Aggiudicataria dovrà avere un recapito telefonico sempre attivo.

### **ART. 33 – Responsabilità per trattamento dei dati**

1. L'affidamento in appalto del servizio comporta per l'aggiudicatario la nomina quale Responsabile del trattamento dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali, per l'intera durata del contratto e in riferimento ai dati personali di cui venga in possesso in conseguenza dell'esecuzione del servizio. L'affidatario dovrà pertanto mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del predetto regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In particolare l'affidatario dovrà:

- a) trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare, anche qualora sia necessario comunicare i dati a un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che ciò sia previsto dal diritto europeo o nazionale; in tale ipotesi, il responsabile deve comunque informare il titolare prima del trattamento, salvo che l'ordinamento vieti l'informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;
- b) assicurare che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure necessarie per garantire la "sicurezza del trattamento" come da articolo 32 del regolamento UE;
- d) rispettare le condizioni previste dal regolamento n. 2016/679, articolo 28 commi 2 e 4, per ricorrere a sub-responsabili del trattamento;

- e) assistere il titolare con misure tecniche e organizzative adeguate a consentire l'esercizio dei diritti dell'interessato;
- f) assistere il titolare per assicurare il rispetto degli obblighi elencati dagli articoli da 32 a 36 del regolamento, "*tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione*"; tra tali obblighi, sono assai significativi e necessitano di accorgimenti organizzativi quelli dettati da: l'articolo 33 che impone la notifica al Garante, della eventuale violazione da parte di terzi dei dati personali, entro 72 ore dalla scoperta; l'articolo 34 che prevede la comunicazione all'interessato della medesima violazione;
- g) impegnarsi a cancellare o restituire tutti i dati dopo che sia terminata la prestazione, salvo che l'ordinamento, europeo o nazionale, ne preveda la conservazione;
- h) infine, il responsabile deve mettere a disposizione del titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi normativi, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal titolare o da altro soggetto da questi incaricato.

#### **ART. 34 - Estensione degli obblighi di condotta previsti per i dipendenti pubblici**

1. L'aggiudicatario prende atto dell'esistenza del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici emanato con D.P.R. n.62 del 16/04/2013 e del Codice di comportamento integrativo dell'ASP approvato con Delibera del C.d.A. n. 42 dell'08.11.2022 e si obbliga ad osservare e far osservare al proprio personale e collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta ivi previsti.

#### **ART. 35 – Controversie contrattuali**

1. Salvo quanto disposto dalle norme relative al riparto di giurisdizione, per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine all'applicazione o all'interpretazione del presente capitolato e del conseguente contratto è competente a decidere il Tribunale di Ancona.

#### **ART. 36 – Stipula del contratto**

1. Il vincolo giuridico contrattuale tra le parti sorgerà nel momento in cui la Stazione appaltante comunicherà al soggetto aggiudicatario l'esito positivo delle verifiche effettuate in capo allo stesso, salvo i casi di esecuzione anticipata di cui all'art. 17, comma 8 e 9 del D. LGS. 31.03.2023, n. 36.

2. In caso di esito negativo delle verifiche d'ufficio svolte, la Stazione Appaltante dichiarerà decaduto il concorrente dall'aggiudicazione, dandone comunicazione al medesimo.

3. A seguito della comunicazione di aggiudicazione da parte della Stazione Appaltante, verrà stipulato con l'operatore risultato aggiudicatario il relativo contratto mediante piattaforma MEPA ai sensi dell'art. 18, comma 1, del Codice.

4. All'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale nonché le coperture assicurative RCT e RCO nei modi e nei termini previsti dalle "Condizioni particolari di contratto".

5. In caso di rinnovo o proroga non si procederà alla stipula di un nuovo contratto ma il contratto si intenderà rinnovato con la comunicazione da parte dell'ASP AMBITO 9 della volontà di avvalersi

dell'opzione del rinnovo. Qualsiasi spesa inerente al contratto, bolli, copie, registrazione sono a completo ed esclusivo carico dell'Aggiudicataria.

### **ART. 37 – Norme applicabili**

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si rinvia al D. Lgs. del 31.03.2023, n. 36, al codice civile e alla normativa in materia di contrattualistica pubblica.

### **ELENCO ALLEGATI AL CAPITOLATO DI GARA:**

1. Elenco personale comunità di pronta accoglienza per adulti;
2. Planimetrie della struttura.