

Centro Servizi per l'Integrazione Sociale del Comune di Jesi

Report di Gestione gennaio - dicembre 2024



Centro Servizi per l'Integrazione Sociale

Il Centro Servizi per l'Integrazione Sociale è un servizio attivo da Ottobre 2008 che svolge attività di **informazione, accompagnamento, orientamento e sostegno** alla persona migrante o italiana. Gli utenti accedono al servizio spontaneamente o sono inviati da altri servizi comunali o dall' ASP.

Chiusure: il Centro è stato chiuso una settimana a gennaio (dal 2 al 5 gennaio), tre settimane ad agosto (dal 5 al 23 agosto) e 7 giorni a dicembre (dal 24 al 27 e il 31 dicembre)

Nuovo orario di apertura

	MATTINA	POMERIGGIO
LUNEDÌ	9 - 12	chiuso
MARTEDÌ	9 - 12	15 - 18 fino al 15/10 chiuso dal 15/10
MERCOLEDÌ	9 - 12	chiuso
GIOVEDÌ	chiuso	15 - 18
VENERDÌ	9 - 12	chiuso

L'orario del Centro ha subito una variazione a partire dal 15 ottobre con la chiusura del martedì pomeriggio per garantire la presenza delle operatrici in tutti gli orari di apertura, tale presenza è possibile anche grazie all'ampliamento dell'appalto di 6 ore concesso nella stessa data e alle 12 ore settimanali aggiuntive erogate dal Progetto SAI «Ancona Provincia d'Asilo» per i corsi di italiano.

Figure professionali presenti all'interno del Centro:

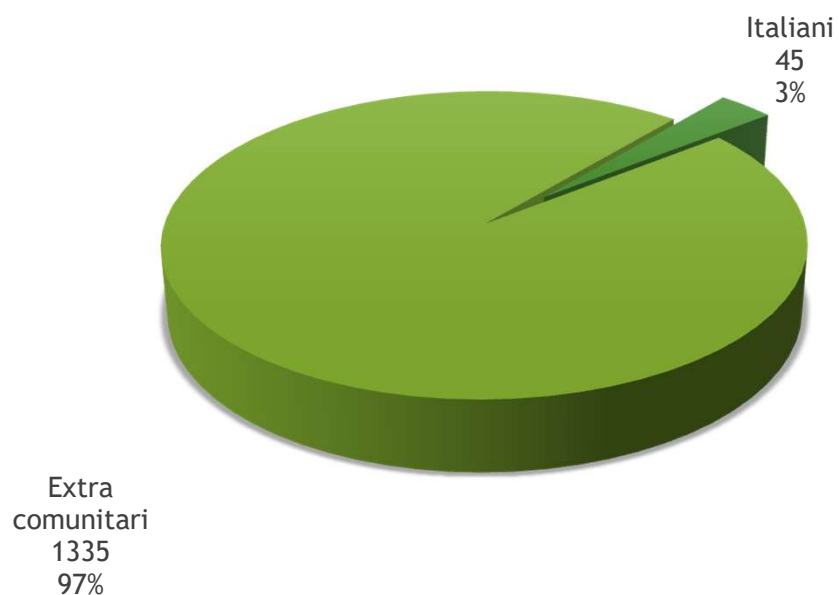
Dal 1 settembre, con il nuovo appalto per la gestione del centro, le figure professionali sono:

- ▶ 1 Coordinatore;
- ▶ 1 Operatore della Mediazione;
- ▶ 1 Operatore dell'integrazione.

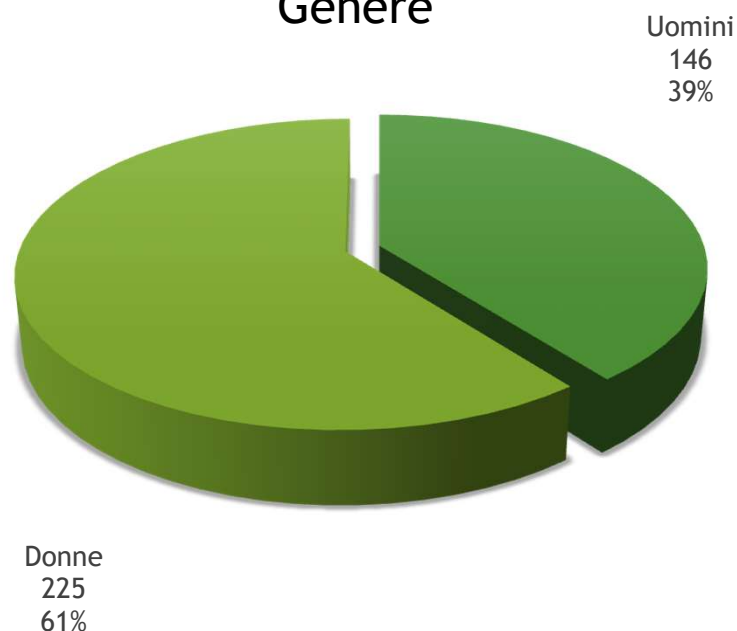
Accessi 2024

Totale: 371

Provenienza

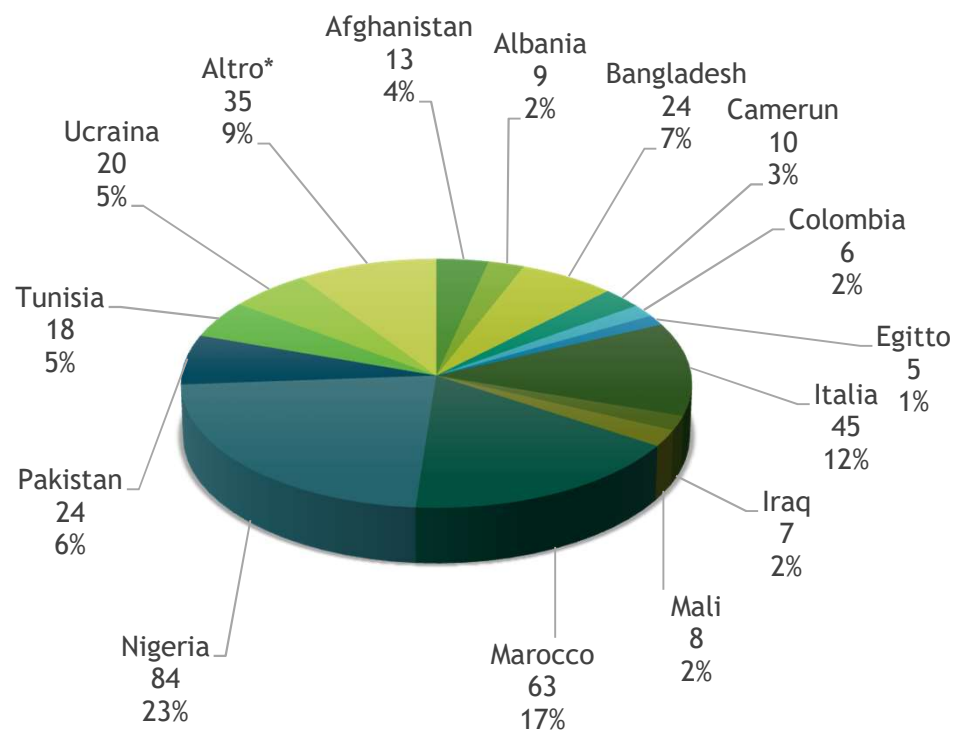


Genere



Si considerano accessi tutte le richieste di informazione comprensive o meno di prestazione o servizi.

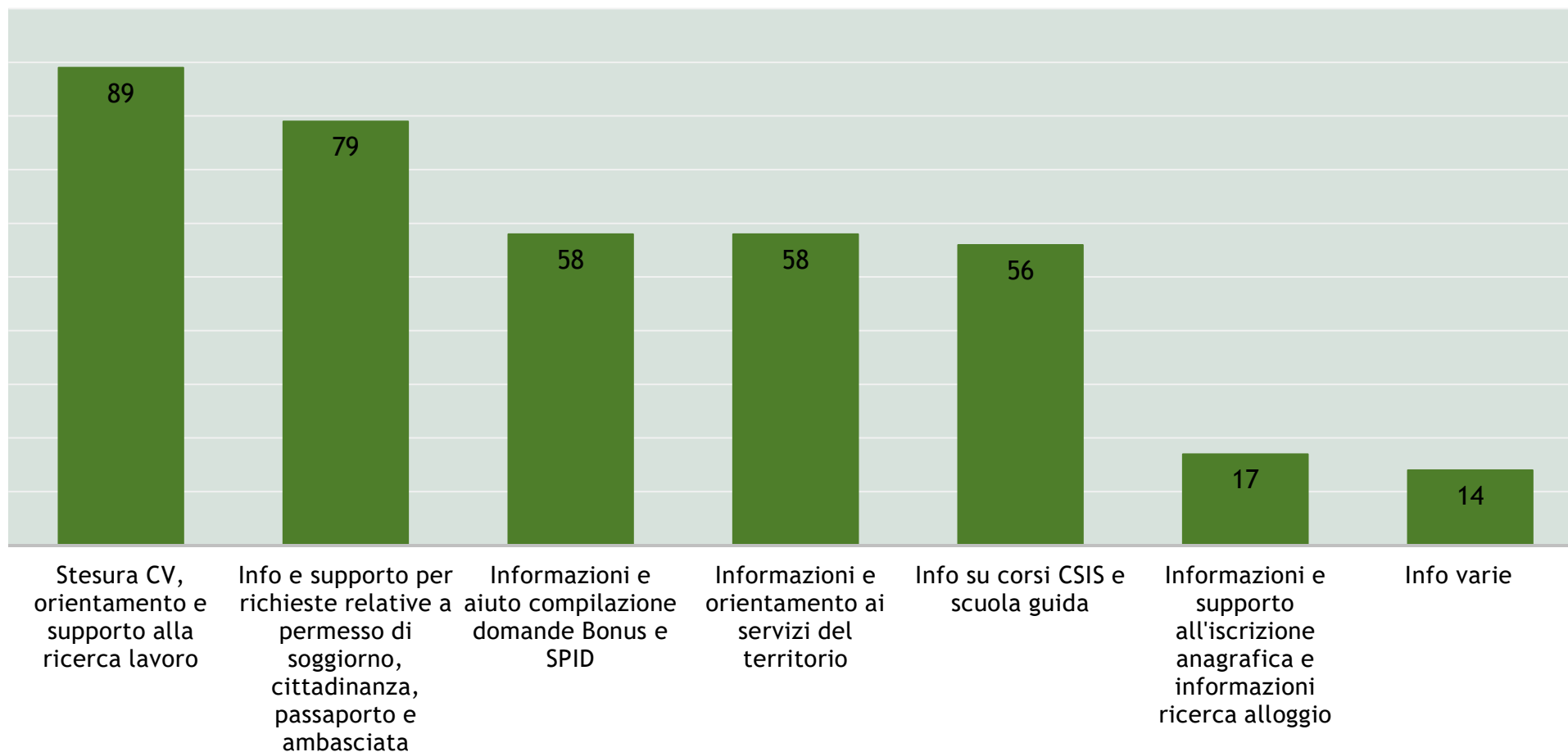
Paesi di provenienza



* Nella categoria altro sono da considerare i seguenti paesi con un numero di accessi inferiori a 5:

Paesi di provenienza	Numero di accessi	Paesi di provenienza	Numero di accessi
Algeria	1	Ghana	2
Argentina	3	Guinea	1
Brasile	1	Inghilterra	2
Burkina Faso	1	Moldavia	1
Cina	2	Perù	1
Costa d'avorio	4	Rep. Dem. Congo	4
Cuba	1	Repubblica Dominicana	1
El Salvador	2	Sierra Leone	1
Gambia	4	Somalia	1
Georgia	1	Venezuela	1

Tipologie di richieste presso lo Sportello



Utenti presi in carico nel 2024

Gli utenti presi in carico dal Centro Servizi per l'Integrazione Sociale accedono al centro più volte durante l'anno, in base alle necessità.

Sono persone singole e nuclei familiari che intraprendono un percorso personalizzato per la risoluzione e/o gestione delle loro situazioni complesse (familiari; lavorative; economiche; sociali; legali; sanitarie; ecc...).

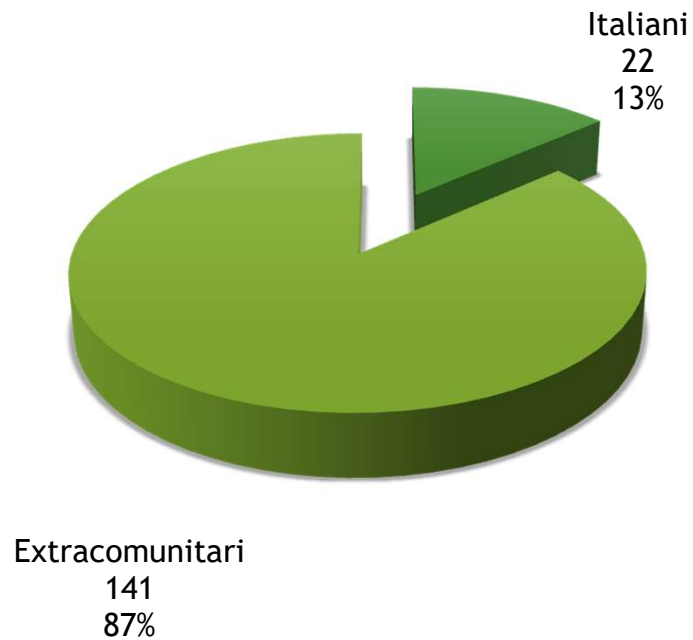
Tutti gli operatori del centro lavorano in stretta collaborazione e sinergia con gli altri attori sociali dei vari servizi pubblici e privati presenti nel territorio di Jesi e dintorni.



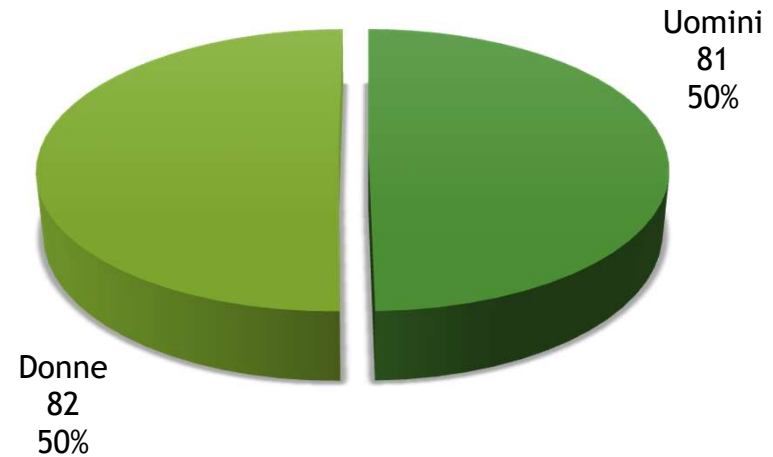
Utenti presi in carico nel 2024

Totale: 163
Utenti nuovi: 82

Provenienza



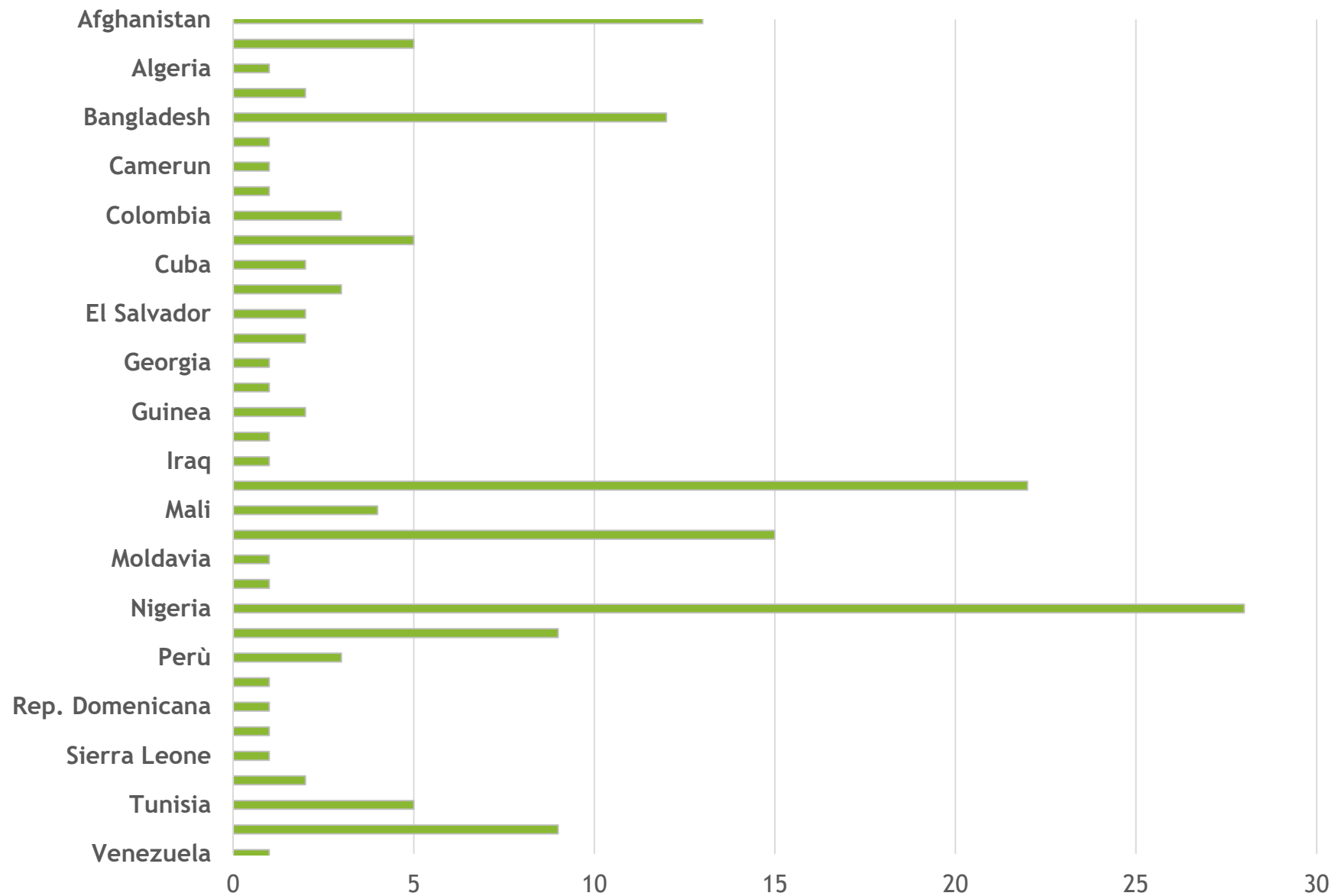
Genere



Utenti presi in carico 2022/2023/2024

	2022	2023	2024
Totale	149	160	163
Italiani	11	21	22
Comunitari	1	2	0
Extracomunitari	128	137	141

Paesi di provenienza



Residenza utenti presi in carico

Comune di residenza	N. utenti residenti	Comune di residenza	N. utenti residenti
Ancona	1	Morro d'Alba	1
Castelplanio	2	San Marcello	1
Cupramontana	6	Santa Maria Nuova	8
Falconara Marittima	2	Serra De' Conti	3
Moie	2	Serra San Quirico	1
Monte Roberto	1	Staffolo	4
Montecarotto	1	Rosora	1
N. utenti residenti fuori dal comune di Jesi			34
N. residenti nel comune di Jesi			123
N. utenti senza fissa dimora / Senza residenza			6

Collaborazione con ufficio Servizi Demografici “Anagrafe”

Il Centro dal 2019 collabora con l’ufficio anagrafe del Comune di Jesi per un supporto nella compilazione delle richieste di residenza.

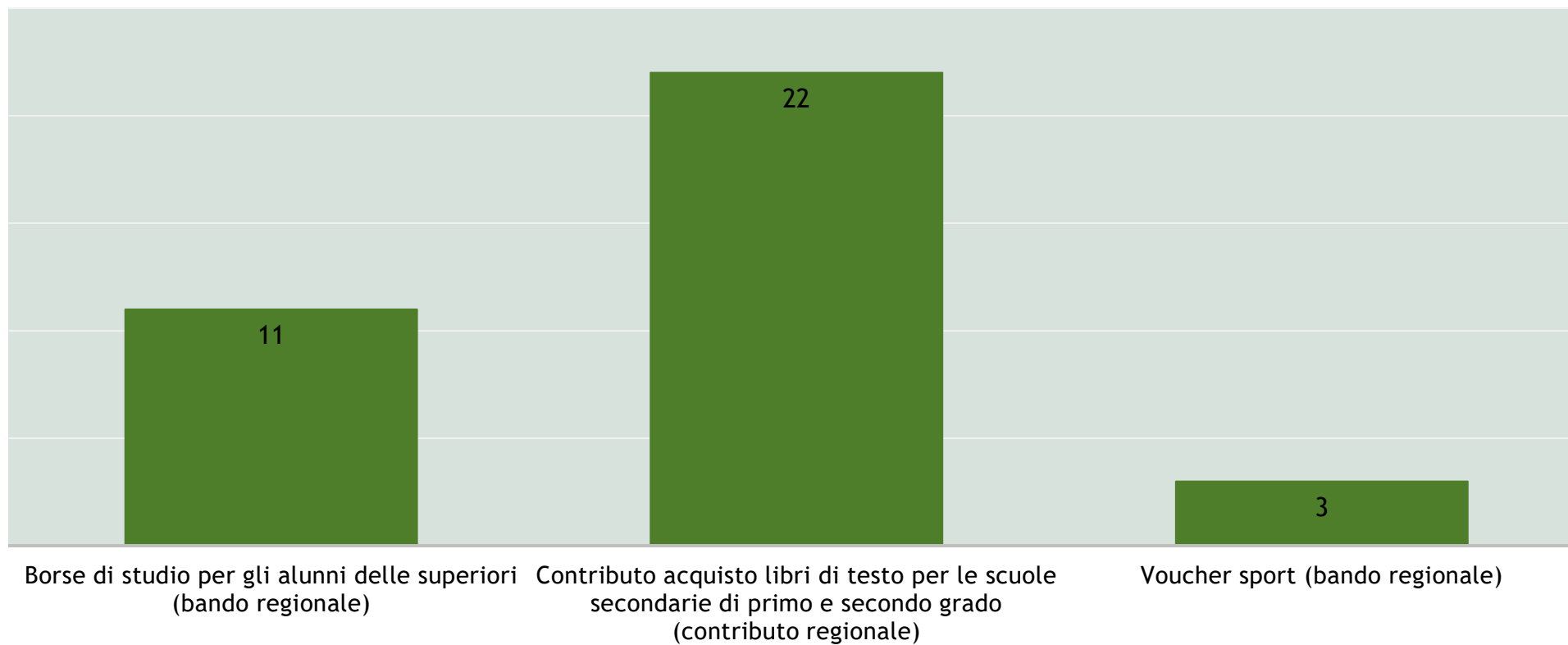
Compilazione domande

Il Centro è un punto di riferimento per le tante persone che vogliono fare richiesta per vari bonus (comunali, regionali o nazionali).

Gli utenti si rivolgono al Centro Integrazione per la compilazione delle varie domande dal momento che non dispongono di sistemi informatici/tecnologici e delle competenze per procedere in autonomia.

Le operatrici del centro hanno aiutato e supportato le persone nella compilazione delle domande che potevano essere effettuate solamente online.

Compilazione domande/bonus



Incontri con Sindacati

Sono stati organizzati degli incontri con i vari sindacati del territorio (ACLI, CGIL, CISL, UIL) tra la fine del 2023 e il 2024 allo scopo di condividere informazioni e procedure per poter lavorare in rete e in maniera più agevole.

5 Club Linguistici

in collaborazione con il progetto SAI
«Ancona Provincia d'Asilo» Sede di Jesi

- ▶ Presso il Centro Integrazione
- ▶ rivolto agli utenti del Centro Integrazione e ai beneficiari del progetto SAI «Ancona Provincia d'Asilo»

CLUB LINGUISTICO BASE

- ▶ 31 incontri (3 ore) dal 10 gennaio al 24 aprile
- ▶ 16 iscritti: 8 utenti del progetto SAI
8 utenti del Centro Integrazione

CLUB LINGUISTICO BASE

- ▶ 24 incontri (3 ore) dal 3 maggio al 2 agosto
- ▶ 20 iscritti: 10 utenti del progetto SAI
10 utenti del Centro Integrazione

CLUB LINGUISTICO ALFABETIZZAZIONE

- ▶ 36 incontri (3 ore) dal 01 marzo al 22 luglio
- ▶ 27 iscritti: 23 utenti del progetto SAI
4 utenti del Centro Integrazione

Club Linguistici

in collaborazione con il progetto SAI
«Ancona Provincia d'Asilo» Sede di Jesi

- ▶ Presso il Centro Integrazione
- ▶ rivolto agli utenti del Centro Integrazione e ai beneficiari del progetto SAI «Ancona Provincia d'Asilo»

CLUB LINGUISTICO ALFABETTIZZAZIONE

- ▶ 31 incontri (3 ore) dal 9 settembre al 30 dicembre
- ▶ 25 iscritti: 16 utenti del progetto SAI
9 utenti del Centro Integrazione

CLUB LINGUISTICO BASE

- ▶ 30 incontri (3 ore) dal 11 settembre al 20 dicembre
- ▶ 22 iscritti: 17 utenti del progetto SAI
5 utenti del Centro Integrazione

Iscritti Club Linguistici 2023/2024

in collaborazione con il progetto SAI
«Ancona Provincia d'Asilo» Sede di Jesi

	2023	2024
Totale	47	110

Supporto alla preparazione dell'esame di scuola guida

Si propongono degli incontri individualizzati e di gruppo per aiutare nella preparazione dell'esame di scuola guida attraverso simulazioni di prove di esame e approfondimenti su argomenti e terminologie specifiche.

Sono stati organizzati tre corsi di **SUPPORTO ALLA SCUOLA GUIDA** presso il Centro Integrazione:

- ▶ un giorno a settimana (lunedì o martedì) dalle 9:30 alle 11:00
- ▶ a partire dal 22 gennaio
- ▶ **7 iscritti** di nazionalità nigeriana, marocchina, tunisina, camerunense

Postazione PC

Da ottobre 2022 è possibile usufruire presso il Centro Integrazione di una postazione PC con connessione internet, stampante e scanner

La postazione è stata pensata per aiutare coloro che non possiedono un computer o non riescono in autonomia nella compilazione di bandi, domande o moduli online.

Consulenza Legale

Da marzo 2024 il Centro Servizi per l'Integrazione Sociale si avvale della consulenza legale di un avvocato.

Gli incontri hanno cadenza bimensile e hanno lo scopo di supportare le operatrici del centro nella gestione di casi complessi a livello legale, per poter fornire informazioni chiare ed esaustive.

Non è prevista la presa in carico di casi da un punto di vista legale da parte dell'avvocato.

Progetti svolti presso il Centro Integrazione

Presi da (P)Arte - da giugno 2023 a febbraio 2024

- ▶ Ore in più per 1 operatore che hanno permesso di estendere l'orario di apertura dello sportello al pubblico.

Sportello per l'autonomia Progetto SAI «Ancona provincia d'asilo» - da marzo 2024 a luglio 2024

- ▶ 6 ore in più per 1 operatore che hanno permesso di estendere l'orario di apertura dello sportello e di far conoscere il Centro alle persone prese in carico dal progetto SAI «Ancona Provincia di Asilo».

Uscita didattica presso la Pinacoteca Comunale di Jesi in collaborazione con il progetto SAI «Ancona Provincia d'Asilo» Sede di Jesi

Venerdì 20 dicembre 2023 si è svolta la visita guidata alla Pinacoteca Civica di Jesi con tutti i partecipanti ai vari Club Linguistici.

A seguire si è organizzata una merenda presso il Centro Integrazione per tutti i presenti.



Con la collaborazione di

Progetto SAI "Ancona Provincia d'Asilo"

USCITA DIDATTICA ALLA PINACOTECA CIVICA

VENERDÌ 20 DICEMBRE
SEI INVITATO/A ALLA VISITA GRATUITA
A PALAZZO PIANETTI DI JESI
DALLE 9:00 ALLE 12:00

Il punto d'incontro è davanti al Centro Servizi per l'Integrazione Sociale per andare tutti insieme alla Pinacoteca Civica presso Palazzo Pianetti.

Per informazioni:
CENTRO SERVIZI PER
L'INTEGRAZIONE SOCIALE
Cortile Ex Appannaggio, 16
0731204711 - 3666093456

Bisogni Rilevati sul territorio

Nel suo ruolo di osservatorio di primo livello dei bisogni del territorio il Centro Integrazione ha evidenziato due necessità:

► Corsi di italiano L2 per adulti

Le richieste che arrivano al Centro Integrazione sono di un numero maggiore a quelle che il Centro riesce a soddisfare. Esistono altre realtà che offrono tali corsi a Jesi, tuttavia la richiesta risulta nettamente superiore all'offerta attualmente presente sul territorio.

► Corsi di italiano L2 per minorenni

Sono arrivate diverse richieste di supporto nell'apprendimento della lingua italiana L2 per studenti minorenni in vista dell'iscrizione a scuola.