



PROGETTO DEL SERVIZIO

GESTIONE DEL PROGETTO RELATIVO AL PROGRAMMA INTEGRATO PER IL CONTRASTO, LA PREVENZIONE E LA RIDUZIONE DEL RISCHIO DA GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO (GAP) E DA NUOVE TECNOLOGIE E SOCIAL NETWORK (DIPENDENZE DIGITALI-DT) - ANNUALITA' 2023-2025 – FINANZIATO DALLA REGIONE MARCHE CON DDSTISS n. 52 del 20/12/2023 IN ATTUAZIONE DELLA DGR 1288 DEL 11/09/2023.

1. Premessa

Dal 7 Marzo 2012 l'Azienda pubblica servizi alla persona -"ASP Ambito 9" ha iniziato la sua attività per conto dei 21 comuni che sono soci dell'ASP Ambito 9: Apero, Belvedere Ostrense, Castelbellino, Castelplanio, Cingoli, Cupramontana, Filottrano, Jesi, Maiolati Spontini, Mergo, Monsano, Montecarotto, Monte Roberto, Morro d'Alba, Poggio San Marcello, Poggio San Vicino, Rosora, San Marcello, San Paolo di Jesi, Santa Maria Nuova, Staffolo e l'Unione dei Comuni di Belvedere Ostrense, Morro d'Alba, San Marcello.

Scopo dell'ASP Ambito 9 è l'esercizio di funzioni socio-assistenziali, socio-sanitarie e, più in generale, la gestione dei servizi alla persona a prevalente carattere sociale, ivi compresi interventi di formazione e orientamento aventi finalità di promozione sociale dei cittadini del territorio.

I servizi istituzionali dell'ASP Ambito 9 sono diffusi ed erogati nei confronti di tutta la popolazione residente nei 21 comuni soci che ammonta a circa 103.456 abitanti (ISTAT 01/01/2024) e sono prevalentemente orientati alle fasce deboli della cittadinanza nelle seguenti aree d'intervento:

1. Anziani;
2. Inclusione Sociale;
3. Disabili;
4. Minori e famiglia;
5. Strutture residenziali per anziani;
6. Immigrazione;
7. Servizio sociale professionale e Uffici di Promozione Sociale (UPS);
8. Promozione della Salute.

L'Azienda Servizi alla Persona Ambito 9, in conformità alle norme vigenti, in particolare al combinato dell'art. 1, comma 2, lett. a) DL 76/2020 convertito in Legge 120/2020, aventi ad oggetto le procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, intende, con il presente avviso, espletare un'indagine di mercato con richiesta di manifestazione di interesse che selezioni tra gli operatori interessati l'operatore economico cui affidare la realizzazione del progetto per il contrasto, la prevenzione e la riduzione del rischio da gioco d'azzardo patologico (GAP) e le nuove tecnologie e social network (Dipendenze Digitali-DT) - Annualità 2023-2025 – finanziato dalla Regione Marche con Decreto n. 52/ARS del 20/12/2023 in attuazione della DGR 1288 del 11/09/2023.

L'affidamento del servizio avverrà mediante trattativa diretta su piattaforma MEPA.

L'Appalto non è suddiviso in lotti in quanto trattasi di un unico servizio non suddivisibile.

2. Oggetto

Il programma integrato prevede l'attivazione di una serie di interventi finalizzati all'informazione, educazione e sensibilizzazione della popolazione ad un sano e proficuo uso delle nuove tecnologie attraverso il coinvolgimento delle società sportive (allenatori-genitori-ragazzi); dei CAG e dei nidi comunali (docenti e genitori) con la chiara volontà di non demonizzare gli strumenti tecnologici ma conoscerne gli usi (appropriati e inappropriati) al fine di ridurre i pericoli ed i rischi legati all'utilizzo delle nuove tecnologie, in particolare degli smartphone che entrano nella vita dei bambini fin dai loro primi mesi.

La sensibilizzazione sulla tematica dovrà avvenire anche a livello territoriale, prevedendo incontri mirati rivolta a tutta la cittadinanza, con un focus specifico, sul gioco d'azzardo patologico, rivolto ad adulti e anziani. Questi ultimi infatti oggi appaiono come la fascia più a rischio nella dipendenza da gioco d'azzardo. Il tempo libero e le difficoltà economiche, dovute a pensioni che non sempre riescono a garantire il sostentamento necessario, spingono gli anziani più fragili a vedere nel gioco un'opportunità per aumentare i propri redditi.

L'ASP Ambito 9, attraverso l'adesione al programma integrato, intende aumentare il livello di conoscenza dei linguaggi e degli strumenti digitali al fine di ridurre l'isolamento, favorendo e implementando la capacità di instaurare legami stretti e duraturi nella vita reale.

Il programma integrato rivolge la sua azione di sensibilizzazione anche ai soggetti non più in età lavorativa al fine di arricchire la loro quotidianità con una serie di stimoli diversificati (sociali, ricreativi, culturali, ludici), evitando di incorrere in forme di gioco d'azzardo.

Due sono le aree di intervento:

AREA INTERVENTO 1- INFORMAZIONE EDUCAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

OBIETTIVO SPECIFICO: Stimolare le persone alla ricerca di condizioni di benessere psicofisico, alla conduzione di pratiche sane di gioco, alla gestione proficua del tempo libero.

TITOLO: Progetto VILLAGGIO DIGITALE

AZIONE: il "Villaggio Digitale" rappresenta uno dei momenti clou dei progetti di prevenzione dei rischi digitali e azzardo. Si svolgerà per alcuni giorni consecutivi con una densa scaletta di incontri ed eventi rivolti alla cittadinanza con ospiti speciali, mostre e spettacoli. Verranno svolti eventi specifici presso i nidi comunali rivolti a genitori ed insegnanti per sensibilizzare sui rischi dell'utilizzo di smartphone e device già dai primi mesi di vita.

Sarà l'occasione per condividere, con la comunità, quanto emerso dai laboratori realizzati dagli studenti. Verranno inoltre presentate le azioni svolte nel territorio tra cui Digital Guru. Previste conferenze e spettacoli rivolti a famiglie, singoli e intera cittadinanza al fine di sensibilizzare sul tema del gioco d'azzardo patologico; interventi comunicativi e informativi per svelare le regole, i piccoli segreti e le grandi verità che stanno dietro all'immenso fenomeno del gioco d'azzardo in Italia per creare consapevolezza intorno al gioco e svelare i suoi lati nascosti.

Attività proposte:

- Conferenza/spettacolo rivolto a famiglie, singoli e all'intera cittadinanza al fine di sensibilizzare sui temi del gioco d'azzardo; interventi comunicativi e informativi per svelare le regole, i piccoli segreti e le grandi verità che stanno dietro all'immenso fenomeno del GAP usando anche la matematica come "antidoto logico" per creare consapevolezza intorno al gioco per svelarne di lati nascosti;
- Individuazione dei luoghi "sensibili" della città e del territorio nei quali presentare le iniziative che siano al di fuori dei contesti formali (piazze, strade, centri di aggregazione, circoli ricreativi).

Indicatori: almeno 6 eventi divulgativi sul tema della dei rischi digitali e d'azzardo.

Personale che si intende impiegare: animatore laboratori e facilitatore comunicativo, operatore profilo psico-sociale con esperienza nel settore delle dipendenze digitali e del gioco d'azzardo.

Strumenti, attrezzature e altri materiali necessari alla realizzazione delle attività:

- webinar in piattaforme digitali (es. zoom, teams e google meet...);
- cancelleria, attrezzature hardware e software.

SPESA TOTALE PREVISTA

8.335,00 euro, oltre ad IVA.

AREA INTERVENTO 3 - PREVENZIONE SELETTIVA ED INDICATA

OBIETTIVO SPECIFICO: *Intercettare il bisogno attraverso servizi di sensibilizzazione, di aggancio e di educativa di strada in luoghi informali (piazze, centri aggregazione, zone antistante sale giochi)*

TITOLO: Progetto GAME OVER

AZIONE: Coinvolgimento dei CAG presenti nell'ATS attraverso la distribuzione di una breve guida che aiuta a riflettere sul GAP: al suo interno è presente un TEST per "*sapere se hai giocato troppo*". Creazione di una ESCAPE ROOM composta da classici giochi di ruolo e simulazione, utili per stimolare processi di apprendimento non formale basati sui principi della "gamification". Attraverso quiz, puzzle e giochi, i partecipanti vengono guidati in un processo di apprendimento che, in questo caso specifico è legato ai temi della sicurezza online, sotto diversi aspetti. In particolare i temi saranno basati sul concetto di "tutela e protezione": degli strumenti digitali, dei dati personali, del benessere e della salute, dell'ambiente.

Si prevede un coinvolgimento dei sindacati, degli studi medici e dei centri ricreativi per anziani per agganciare la fasce di età over 65 particolarmente a rischio nella dipendenza da gioco d'azzardo patologico.

Attività proposte:

Interventi comunicativi ed informativi immediatamente operativi (informativa sul tema) rivolti alle famiglie e ai singoli al fine di sensibilizzare l'intera cittadinanza.

Indicatori: almeno 4 eventi divulgativi annuali sul tema della ludopatia.

Personale che si intende impiegare: esperti del dipartimento delle dipendenze patologiche nelle figure dell'assistente sociale e della psicologa, esperto in statistiche del gioco.

Strumenti, attrezzature e altri materiali necessari alla realizzazione delle attività:

- webinar in piattaforme digitali (es.. zoom, teams e google meet...);
- cancelleria, attrezzature hardware e software.

SPESA TOTALE PREVISTA

4.761,90 euro, oltre ad IVA.

3. Normativa di riferimento

Attualmente la disciplina della gestione dei servizi oggetto di gara è demandata alle Regioni. In dettaglio i servizi sono disciplinati dalla Legge Regionale 9 e dal regolamento n 13 del 22.12.2004 e ss.mm.ii (art 14) oltre che dai regolamenti servizi per la tutela dei minori in vigore all'ASP Ambito 9 approvati con Delibera del Comitato dei Sindaci n 5 del 19.03.2013.

INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA

Non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI, in quanto non ricorrono i presupposti previsti dal D.Lgs 81/2008.

CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI

1 Durata

Il contratto avrà durata presumibilmente dal 01.12.2024 al 31.12.2025 o comunque a decorrere dalla data di stipula del contratto o della data di effettivo se differente.

2 Importo

L'importo dell'appalto per la realizzazione del programma integrato prevede un budget finanziato interamente dalla Regione Marche di euro 13.096,90 IVA esclusa, secondo il seguente schema di ripartizione dei fondi:

- **progetto GAP:** "contrasto, prevenzione, riduzione del rischio da gioco d'azzardo patologico (gioco d'azzardo patologico-GAP)" - Totale euro 13.096,90 IVA esclusa.

VALORE DELL'APPALTO

Il valore dell'appalto per l'intera durata contrattuale è pari a euro 13.096,90 IVA esclusa. Contributo a base di gara: 0,00 €.

Non ci sono costi di pubblicazione trattandosi di una procedura che si svolge sul MEPA.

CRITERI PREMIALI

Le proposte progettuali presentate verranno valutate dal RUP sulla base dei criteri di valutazione di cui all'Allegato 2 con assegnazione discrezionale dei punteggi come indicati e conseguente scelta dell'operatore economico il cui progetto sarà ritenuto migliore.

Il RUP
Dott.ssa Rita Ferro
