



OGGETTO: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE OPERATIVA, INTEGRATA ED OMNICOMPRESIVA DEL SERVIZIO ASSISTENZIALE ED ALBERGHIERO IN FAVORE DEGLI OSPITI DELLA RESIDENZA PROTETTA E CASA DI RIPOSO DI JESI (AN) – Periodo 01.08.2025 / 31.07.2028 – CIG: B5D292409D

RISPOSTA AI CHIARIMENTI DEL 03/03/2025

Si chiede a Codesto Spett.le Ente di chiarire:

Quesito 1

in merito al sopralluogo obbligatorio, di cui al punto 11 del Disciplinare, in caso di partecipazione in forma di raggruppamento non ancora costituito, se ciascun operatore possa procedere in via autonoma al sopralluogo ottenendo distinti attestati da produrre tutti in sede di offerta; oppure, laddove il sopralluogo venga effettuato dal rappresentante di uno degli operatori economici che costituiranno il raggruppamento, se occorra la delega da parte di tutti gli altri operatori del costituendo RTI.

Risposta

Come riportato all’art. 11 del disciplinare di gara, in caso di raggruppamento temporaneo non ancora costituito, il sopralluogo è effettuato da un rappresentante di uno degli operatori economici che costituiranno il raggruppamento. Il rappresentante dovrà essere munito di delega da parte di tutti gli operatori del costituendo RTI.

Quesito 2

in merito ai punteggi dell’offerta tecnica, nello specifico in relazione all’elemento di valutazione n. 9, se, in caso di partecipazione in forma di raggruppamento non ancora costituito, ai fini dell’attribuzione di n. 1 punto per il possesso della certificazione della parità di genere, sia sufficiente che la stessa (certificazione) sia nella titolarità della Capogruppo-mandataria.

Risposta

Ai fini dell’attribuzione di n.1 punto relativo al criterio di valutazione n. 9 riportato all’art. 18.1 del disciplinare, si precisa che tale certificazione dovrà essere posseduta da tutti gli operatori del costituendo RTI.

Quesito 3

in merito all’offerta economica, se, in caso vengano dichiarati costi della manodopera inferiori a quelli quantificati dalla Stazione Appaltante, le relative giustificazioni possano essere adottate in una fase successiva, in sede di eventuale aggiudicazione.



Risposta

Come previsto all'art. 17 del disciplinare di gara, nel caso in cui vengano indicati costi della manodopera ribassati, l'operatore deve allegare documentazione giustificativa della sostenibilità del costo della manodopera ribassato al momento della presentazione dell'offerta economica, fermo restando che la mancata presentazione delle giustificazioni non costituisce causa di esclusione, ma verranno comunque richieste ai sensi dell'art. 101 del Codice.

Distinti saluti
Il RUP
F.to Dott.ssa Barbara Paolinelli



OGGETTO: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE OPERATIVA, INTEGRATA ED OMNICOMPRESIVA DEL SERVIZIO ASSISTENZIALE ED ALBERGHIERO IN FAVORE DEGLI OSPITI DELLA RESIDENZA PROTETTA E CASA DI RIPOSO DI JESI (AN) – Periodo 01.08.2025 / 31.07.2028 – CIG: B5D292409D

RISPOSTA AI CHIARIMENTI DEL 05/03/2025, 06/03/2025, 10/03/2025, 11/03/2025, 12/03/2025

Quesito 1

Si chiede conferma che la durata dell'appalto e la data prevista per l'avvio del servizio siano quelle indicate nel disciplinare art. 3.1 e che quanto indicato a pag. 4 del Progetto del servizio sia un refuso.

R: Si conferma che quanto indicato a pag. 4 del Progetto del servizio è un refuso. E' corretto quanto scritto nell'art. 3.1 del disciplinare: *“La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di anni 3 (tre) presuntivamente dal 01.08.2025 al 31.07.2028 o, comunque, dalla data di effettivo avvio del servizio se differente, risultante da verbale di consegna redatto in contraddittorio fra le parti”*

Quesito 2

Si chiede di pubblicare le planimetrie quotate della struttura.

R: Si allegano le planimetrie.

Quesito 3

si chiede di indicare la suddivisione dei posti letto nei diversi nuclei, con indicazione della tipologia (R.P. demenze, RP casi anomali, ecc.) e sui piani.

R:

- NUCLEO 1 -piano terra: 13 posti letto RP
- NUCLEO 1 - piano rialzato: 18 posti letto RP - 1 RP Demenza
- NUCLEO 2 - primo piano: 26 posti letto RP - 1 RP Demenza
- NUCLEO 3 - primo piano: 12 posti letto RP - 5 RP Demenza
- NUCLEO 4 - secondo piano: 21 posti letto RP - 5 RP Demenza - 3 Casi anomali
- NUCLEO CASA DI RIPOSO - piano terra: 6 posti letto - piano rialzato: 1 posto letto

Quesito 4

Si chiede di indicare la percentuale media annua di saturazione del servizio nell'ultimo triennio.

R: il tasso di occupazione della struttura nel 2024 è stato pari all'97,72%, nell'anno 2023 è stato pari a 98,21 %; nel 2022 è stato pari al 90,14%. Tenuto conto dei periodi di chiusura



per COVID imposti dai decreti ministeriali, si ritiene opportuno non conteggiare l'anno 2022 tra i valori utili ai fini della media del periodo.

Quesito 5

Nella documentazione di gara si fa riferimento a lavori di riqualificazione e ampliamento della struttura, si chiede di esplicitare quali siano gli interventi previsti, la data di avvio e la durata presunta, specificando quali aree saranno oggetto di lavori e se avranno impatto sulla capienza della struttura stessa.

R: I lavori sono già stati avviati lo scorso mese di febbraio. Trattasi del primo stralcio riguardante le seguenti opere:

- RISTRUTTURAZIONE DEL PLESSO C (attuali lavanderia e stireria);
- REALIZZAZIONE DEL COLLEGAMENTO TRA I CORPI A (P. TERRA: chiesa, sale da pranzo, cucina e distribuzione pasti - P. PRIMO: camere di degenza - P. SECONDO: camere di degenza) e C (attuali lavanderia e stireria);
- REALIZZAZIONE DEL COLLEGAMENTO TRA I CORPI B (P. TERRA: camere di degenza e bagni P. PIANO SEMINTERRATO: uffici amministrativi - SECONDO PIANO SEMINTERRATO: locali magazzino) e C al grezzo;
- RISTRUTTURAZIONE DELLA COPERTURA DI VILLA TOSI (P. TERRA: portineria - P. PRIMO: camere di degenza - P. SECONDO: uffici amministrativi);
- SOSTITUZIONE DELL'ASCENSORE MONTALETTIGHE DEL CORPO A.

Il cronoprogramma dei lavori prevede il completamento del primo stralcio entro il 13° mese dall'avvio delle opere. Durante l'esecuzione dell'intervento la capienza della Struttura rimarrà invariata non essendo previsto il trasferimento degli ospiti, ma solo spostamenti interni.

Quesito 6

In riferimento ai posti letto RP anomali ad esaurimento, si domanda in quale tipologia saranno convertiti una volta esauriti (demenze, RP, altro).

R: Saranno convertiti in Casa di Riposo.

Quesito 7

Si chiede conferma che il riferimento alle tabelle del lavoro adottate con DD n.7 del 2020 all'art. 4 del Capitolato sia un refuso, e che il costo di riferimento sia quello all'ultimo aggiornamento (ad oggi DD. 30 del 2024 per le cooperative sociali).

R: si conferma.

Quesito 8



Si chiede conferma che le 416 ore annue previste per il servizio di pulizia presso Villa Borgognoni siano ricomprese nelle 10.428 ore annue indicate nella tabella 2 del Progetto del servizio.

R: Sì, sono ricomprese nelle 10.428 ore totali.

Quesito 9

In merito al personale infermieristico in distacco dall'ASP, la cui sostituzione in caso di assenza sarà a carico dell'aggiudicatario, si chiede di indicare un dato a consuntivo delle ore medie lavorate e del tasso di assenteismo annuo delle due figure.

R: questi dati non sono in nostro possesso, verranno pertanto chiesti alla Cooperativa.

Quesito 10

Si domanda se il Responsabile di struttura e il RRU possano essere la stessa persona.

R: Sì, possono essere la stessa persona

Quesito 11

Si chiede a quali Referenti si faccia riferimento all'art. 1.3 parte II del Capitolato.

R: Si riferisce al personale che dovrà essere individuato per seguire gli ingressi di nuovi ospiti (referente di ciascun nucleo).

Quesito 12

Si chiede di indicare un dato medio annuo a consuntivo delle ore di Tutoraggio richieste al personale per affiancare tirocinanti/ragazzi del servizio civile inviati in struttura dall'ASP.

R: non è un dato in nostro possesso, verrà pertanto richiesto alla Cooperativa.

Quesito 13

Si chiede conferma che si tratti di un refuso la richiesta di farsi carico dei corsi di re-training BLSD, formazione in tema di sicurezza, primo soccorso, antincendio per il personale in distacco OSS dell'ASP indicata agli art. 12.1 e 12.2 parte II del Capitolato. Diversamente si chiede di chiarire quanti siano gli OSS dell'ASP presenti sul servizio e il relativo stato dell'aggiornamento formativo.

R: Si conferma trattasi di refuso; infatti il personale in distacco è solo infermieristico

Quesito 14

Si chiede se il costo per la fornitura dei presidi per l'incontinenza sia a carico dell'aggiudicatario.



R: i presidi per l'incontinenza sono forniti dall'AST di riferimenti dell'ospite, ma qualora non fossero sufficienti o non adeguati alle esigenze dovranno essere forniti dalla ditta aggiudicataria

Quesito 15

Si chiede se il costo per la fornitura dei farmaci sia a carico dell'aggiudicatario.

R: i costi dei farmaci sono a carico degli ospiti o dei loro famigliari

Quesito 16

In riferimento alle dotazioni speciali di cui all'art. 9 del Capitolato pag. 13 che l'aggiudicatario dovrà fornire entro il primo mese di servizio, si chiede di indicare le quantità necessarie in funzione della dotazione attualmente presente in ogni nucleo.

R: non siamo a conoscenza dell'informazione, verrà pertanto richiesto alla Cooperativa.

Quesito 17

Si domanda se la struttura sia cablata.

R: Sì la struttura è cablata, tranne dove si stanno svolgendo i lavori di ristrutturazione

Quesito 18

Si chiede quale sia il sistema informatizzato adottato dall'Ente per la tenuta della contabilità.

R: CBA Zucchetti

Quesito 19

Si chiede se i mezzi per il servizio di autista siano messi a disposizione dell'ASP, o se siano a carico dell'aggiudicatario.

R: L'ASP AMBITO 9 mette a disposizione un automezzo.

Quesito 20

Si chiede quanti siano ad oggi i mezzi messi a disposizione dall'attuale gestore per le attività richieste

R: Un'auto per l'autista e un pulmino 9 posti per le uscite degli ospiti

Quesito 21

In riferimento al numero di pasti da produrre per i dipendenti ASP, si chiede se sia corretto interpretare che i 1.248 pasti annui corrispondano ad una media di 12 pasti al giorno nelle giornate di martedì e giovedì per tutte le settimane dell'anno, diversamente si chiede di chiarire come sia stato calcolato il numero annuo di cui alla tabella 2 del Progetto del servizio.

R: è corretto il Vostro calcolo



Quesito 22

Si chiede di chiarire quali lavori siano previsti nei locali della cucina, la presunta data di avvio e la durata ipotizzata.

R: la decisione è demandata al Comune di Jesi, che ha la proprietà della struttura. Se i lavori previsti nei locali della cucina dovessero iniziare, Sicuramente non inizierebbero prima di un anno.

Quesito 23

Si domanda se i carrelli portavivande per i pasti della residenza e i box termici per la distribuzione dei pasti a domicilio siano già in disponibilità dell'ASP, o se siano da fornire ex novo a carico dell'aggiudicatario

R: i carrelli portavivande per i pasti della residenza sono 4 e i box termici per pasti a domicilio e mensa dell'Asp sono 35.

Quesito 24

Si chiede conferma che tutte le attività di lavaggio e sanificazione della biancheria piana e del guardaroba degli ospiti siano svolte esternamente alla struttura.

R: Si conferma

Quesito 25

Si chiede di pubblicare un elenco di quanto in disponibilità alla struttura in termini di materassi, biancheria piana, tovagliato, ecc.

R: non è una informazione in nostro possesso, verrà pertanto richiesto alla Cooperativa.

Quesito 26

Si chiede conferma che l'aggiudicatario dovrà provvedere alla voltura di tutte le utenze, anche quelle riferite all'utilizzo del centro cottura.

R: Si conferma che l'aggiudicatario dovrà volturare tutte le utenze, comprese quelle del centro cottura

Quesito 27

Si chiede di integrare l'elenco del personale pubblicato con: data prossimo scatto, stato dell'aggiornamento formativo in tema BLSA, primo soccorso e antincendio (anche del personale in distacco) monte ore settimanale del personale di Tadamon.

R: La presente integrazione verrà richiesta alla Tadamon.

Quesito 28

Nell'art. 3 vengono indicati dei lavori di riqualificazione che prevedranno il trasferimento degli anziani in altra destinazione. Si chiede planimetria delle strutture e se gli spazi ove verranno trasferiti temporaneamente anziani e arredi e se sono all'interno dello stesso edificio. Nello



stesso punto, si far riferimento all' autorizzazione al funzionamento da ottenere e si chiede all'operatore economico di collaborare con la stazione appaltante per l'ottenimento della stessa. Si chiede cosa si intende per lavori di riqualificazione, se è già presente un progetto, un cronoprogramma di lavori e nel caso in cui non si riuscisse a ottenere l'autorizzazione al funzionamento per cause non dipendenti da codesto operatore economico, la gestione da parte dell'aggiudicatario potrebbe subire delle interruzioni?

R: - *se gli spazi ove verranno trasferiti temporaneamente anziani e arredi e se sono all'interno dello stesso edificio: Sì*, sono all'interno dello stabile della struttura.

I lavori di riqualificazione sono già stati avviati lo scorso mese di febbraio. Trattasi del primo stralcio riguardante le seguenti opere:

- RISTRUTTURAZIONE DEL PLESSO C (attuali lavanderia e stireria);
- REALIZZAZIONE DEL COLLEGAMENTO TRA I CORPI A (P. TERRA: chiesa, sale da pranzo, cucina e distribuzione pasti - P. PRIMO: camere di degenza - P. SECONDO: camere di degenza) e C (attuali lavanderia e stireria);
- REALIZZAZIONE DEL COLLEGAMENTO TRA I CORPI B (P. TERRA: camere di degenza e bagni P. PIANO SEMINTERRATO: uffici amministrativi - SECONDO PIANO SEMINTERRATO: locali magazzino) e C al grezzo;
- RISTRUTTURAZIONE DELLA COPERTURA DI VILLA TOSI (P. TERRA: portineria - P. PRIMO: camere di degenza - P. SECONDO: uffici amministrativi);
- SOSTITUZIONE DELL'ASCENSORE MONTALETTIGHE DEL CORPO A.

Il cronoprogramma dei lavori prevede il completamento del primo stralcio entro il 13° mese dall'avvio delle opere. Durante l'esecuzione dell'intervento la capienza della Struttura rimarrà invariata non essendo previsto il trasferimento degli ospiti, ma solo spostamenti interni.

Se la Regione negasse l'autorizzazione all'esercizio, la struttura cesserebbe di funzionare.

Quesito 29

Si richiede se il servizio di smaltimento rifiuti al momento è subappaltato.

R: Sì, è subappaltato

Quesito 30

Si richiede se il servizio di lavanolo è gestito all'interno della struttura o è subappaltato.

R: attualmente è subappaltato

Quesito 31

Buonasera, in riferimento al punto 6.3 del Disciplinare di Gara, relativo ai requisiti di capacità tecnica e professionale, si chiede cortesemente conferma che, ai fini della comprova del requisito, i certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente o i contratti stipulati con amministrazioni pubbliche possano riportare, oltre all'indicazione dell'oggetto e del periodo di esecuzione, l'importo complessivo dei servizi principali e secondari, qualora la



fatturazione non sia scorporabile ma comprenda tutti i servizi previsti. Tale richiesta è motivata dal fatto che il disciplinare non prevede un fatturato specifico per ogni tipologia di servizio, ma richiede esclusivamente la dimostrazione della capacità tecnica per i servizi di assistenza, ristorazione e pulizia/lavanderia/guardaroba.

R: Si conferma

Quesito 32

Buongiorno, con riferimento alla presente procedura si chiede: Di integrare l'elenco del personale attualmente impiegato alla Coop Tadamon con le ore contrattuali settimanali dedicate per ogni operatore.

R: L'informazione non è attualmente in nostro possesso, è stata richiesta all'attuale gestore del servizio.

Quesito 33

Di specificare il ruolo che ricoprono gli operatori inquadrati al livello C3 e C2 con contratto Metalmeccanici dell'elenco della Coop COSS.

R: Nell'elenco della Cooss non vengono riportati gli operatori inquadrati al livello C3 e C2 con contratto Metalmeccanici.

Quesito 34

Dall'elenco non si evince la figura del Coordinatore e del Risk Manager sono di nuova attivazione? L'autista utilizza automezzi dell'ASP? I relativi costi del carburante, manutenzione assicurazione a chi sono incarico?

R: Il Risk Manager è una figura non prevista nella gara di appalto attualmente in essere. La figura del coordinatore è presente anche nella attuale gara di appalto, è stato richiesto alla cooperativa che ad oggi gestisce il servizio di integrare l'elenco del personale o il motivo dell'assenza della stessa.

L'ASP mette a disposizione un automezzo per l'autista. I costi del carburante, manutenzione e assicurazione sono incarico dell'ASP AMBITO 9

Quesito 35

La consegna dei pasti domiciliari spetta all'ASP? In caso contrario, quanti mezzi sono utilizzati e chi effettua la consegna?

R: La consegna dei pasti a domicilio spetta all'aggiudicatario. L'organizzazione, i mezzi e la consegna sono a carico e di competenza dell'aggiudicatario. Vedere pag. 39 del capitolato

Quesito 36

Si palesa la possibilità che i locali di cucina vengano chiusi per lavori, spetta all'aggiudicatario effettuare pasti in altro centro di cottura, in questa ipotesi vengono riconosciute all'aggiudicatario i costi aggiuntivi (utenze, trasporto, materiali, ecc)?



R: non vengono riconosciuti costi aggiuntivi

Quesito 37

Se il sistema di Igiene senz'acqua per l'igiene degli ospiti è da ritenersi occasionale o sistema quotidiano per tutti gli ospiti?

R: Attualmente è una procedura quotidiana per la maggior parte degli ospiti

Quesito 38

Se l'amministrazione mette a disposizione del coordinatore uno spazio per le attività di coordinamento.

R: Sì, verrà messa a disposizione una stanza

Quesito 39

Di confermare che anche il lavaggio dei capi personali degli ospiti è esternalizzato così come il lavaggio delle divise degli operatori?

R: Anche il lavaggio dei capi degli ospiti è esternalizzato.

Quesito 40

In relazione alla stesura della relazione tecnica al punto 4.3 proposta dei menu se questi possano essere considerati allegati in quanto se elaborati uno per pagina utilizzerebbero solo loro almeno otto pagine, riducendo considerevolmente la possibilità espressiva negli altri capitoli

R: Come riportato nel disciplinare: Gli elaborati concernenti l'offerta tecnica non devono superare le 18 pagine, escluso indice, allegati e progetto di assorbimento del personale, intendendo per pagina una sola facciata, su formato A4, carattere Arial 12 ed interlinea 1,5. Ai fini della valutazione, non si terrà conto delle pagine eccedenti le prime 18. Qualora l'elaborato tecnico contenga delle "tabelle" quanto scritto all'interno delle stesse dovrà rispettare le caratteristiche sopra riportate (carattere Arial 12 e interlinea 1,5).

Quesito 41

In relazione alla stesura della relazione tecnica al punto 6,1 accordi di collaborazioni se questi possano essere considerati allegati in quanto se elaborati uno per pagina riducono altresì la possibilità espressiva negli altri capitoli.

R: Come riportato nel disciplinare: Gli elaborati concernenti l'offerta tecnica non devono superare le 18 pagine, escluso indice, allegati e progetto di assorbimento del personale, intendendo per pagina una sola facciata, su formato A4, carattere Arial 12 ed interlinea 1,5. Ai fini della valutazione, non si terrà conto delle pagine eccedenti le prime 18. Qualora l'elaborato tecnico contenga delle "tabelle" quanto scritto all'interno delle stesse dovrà rispettare le caratteristiche sopra riportate (carattere Arial 12 e interlinea 1,5).



Quesito 42

In relazione alla stesura della relazione tecnica al punto 7.2 si chiede se è previsto un criterio per l'ottenimento dei 3 punti o questi verranno assegnati dalla commissione con criteri che saranno successivamente stabiliti?

R: Il criterio e il punteggio verranno stabilito dalla commissione.

Quesito 43

Chiediamo gentilmente: 1) di pubblicare le planimetrie quotate dei locali oggetto d'appalto; 2) di pubblicare un inventario degli arredi e delle attrezzature che resteranno a disposizione dell'aggiudicatario della procedura

R: 1) le planimetrie saranno pubblicate.

2) ad oggi non abbiamo un inventario degli arredi e delle attrezzature che resteranno a disposizione dell'aggiudicatario della procedura. Lo stesso è stato richiesto all'ente gestore.

Quesito 44

Si chiede gentilmente di pubblicare:

- 1) Il modello di convenzione stipulato tra AST e Residenza Protetta con annessi "Allegato A - Eventuali prestazioni aggiuntive" e "Allegato A.2: Prestazioni aggiuntive, in quanto costituiscono intervento esclusivo di miglioramento del confort alberghiero o prestazione extra accreditamento o su richiesta del paziente";*
- 2) Copia dell'autorizzazione AL FUNZIONAMENTO della Struttura*
- 3) Copia del certificato d'agibilità dei locali*
- 4) Dichiarazione di conformità ai sensi della L. 46/90 dell'impianto elettrico completa di progetto ove previsto, ovvero Dichiarazione di rispondenza (impianti eseguiti prima dell'entrata in vigore del DM 37/2008)*
- 5) Denuncia INAIL impianto di messa a terra*
- 6) Copia dell'autorizzazione rilasciata dai Vigili del Fuoco in materia di adempimento delle norme relative alla prevenzione degli incendi, ed agli strumenti e mezzi di segnalazione e di estinzione degli stessi – se dovuta*
- 7) Copia degli ultimi due verbali con eventuali prescrizioni da parte degli organi di controllo e di vigilanza (Commissione Vigilanza, Vigili del Fuoco, NAS) della Struttura*
- 8) Vulnerabilità sismica (copia)*
- 9) Conformità dell'impianto di protezione contro le scariche atmosferiche*
- 10) Dichiarazione di autoprotezione redatta da un tecnico abilitato (nel caso l'impianto non sia previsto)*
- 11) Autorizzazione in deroga ex art. 65 D.Lgs 81/08, in caso di utilizzo ai fini lavorativi di locali interrati e seminterrati*
- 12) In caso di presenza di impianto centralizzato di distribuzione del gas medicali, Dichiarazione di conformità e marcatura CE dell'impianto, dichiarazione inerente verifiche e manutenzione periodiche dell'impianto,*
- 13) Copia Autorizzazione Sanitaria mense (SCIA ALIMENTARE)*

R: Si ritiene che quanto richiesto non sia necessario ai fini della presentazione dell'offerta.



Quesito 45

Si domanda, inoltre di specificare quanti e quali tra gli operatori attualmente impiegati presso il servizio e riportati nell'elenco del personale allegato alla documentazione di gara siano in possesso dell'attestato di "Addetti antincendio - rischio elevato" e di "Addetto Pronto Soccorso", specificando la data del conseguimento dell'attestato o dell'aggiornamento.

R: l'informazione non è in nostro possesso, è stata richiesta all'attuale gestore

Quesito 46

Si segnala a scopo di verifica una difformità nell'importo considerato per la figura del Fisioterapista in quanto il costo considerato è pari a un livello D2 senza indennità professionale mentre il CCNL delle Cooperative Sociali prevede, per tale figura, il riconoscimento dell'indennità professionale.

R: Il livello del fisioterapista è stato attribuito tenuto conto del livello presente nell'elenco del personale fornito dall'attuale ente gestore, tuttavia si riconosce che l'osservazione è corretta e si ravvisa un errore, ma il capitolato è stato approvato con questo livello.

Quesito 47

Si segnala a scopo di verifica una difformità nel livello previsto per l'Educatore professionale (Animatore). Anziché D1, come indicato nella documentazione di gara, deve essere inquadrato al livello D2, come da CCNL delle Cooperative Sociali.

R: Il livello dell'educatore è stato attribuito tenuto conto del livello presente nell'elenco del personale fornito dall'attuale ente gestore, tuttavia si riconosce che l'osservazione è corretta e si ravvisa un errore, ma il capitolato è stato approvato con questo livello.

Quesito 48

Al fine di poter operare una stima con il nostro fornitore relativamente ai costi da sostenere per il pagamento delle utenze, si chiede di fornire i dati relativi ai consumi di acqua, gas e luce relativi agli anni 2023 e 2024. Sempre nel merito delle utenze, si chiede se debbano essere volturate anche quelle dei locali della sede dell'ASP AMBITO 9 e di Villa Borgognoni, oltre a quelle della Struttura residenziale.

R: SI RIPORTANO DI SEGUITO I DATI RICHIESTI IN NOSTRO POSSESSO

UTENZE	ANNO 2023	ANNO 2024
ACQUA	€ 18.000,00	€ 21.100,00 (Si segnala che il servizio lavanderia, interno fino a luglio 2024 ora è externalizzato)
LUCE	€ 65.000,00	€ 66.800,00

GAS	€ 98.000,00	€ 42.729,00 (tale importo è comprensivo dei consumi da giugno a luglio 2024. I dati relativi agli ultimi 5 mesi dell'anno non sono ancora pervenuti)
TELEFONO	€ 6.500,00	Non è possibile determinare il costo per l'anno 2024 in quanto non sono ancora pervenuti i conguagli dello scorso anno. Il valore stimato in base alle tariffe concordate con l'attuale fornitore è € 7000

Le utenze dei locali della sede dell'ASP AMBITO 9 andranno volturate, le utenze di Villa Borgognoni non andranno volturate.

Quesito 49

Come si evince dalla ricostruzione di cui sotto: si segnala che, sommando gli importi indicati come manodopera all'interno della Tabella n.2, paragrafo 2. Costi di gestione del servizio, Capitolo "CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI", riportata nel documento "PROGETTO DEL SERVIZIO", il totale ottenuto, pari a 2.600.785,84 €, non corrisponde all'importo complessivo indicato in calce alla tabella, pari a 2.599.786,04 €, con uno scostamento di 999,80€.

R: Nella Tabella n.2, paragrafo 2. Costi di gestione del servizio, Capitolo "CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI", riportata nel documento "PROGETTO DEL SERVIZIO, c'è un refuso: l'importo da considerarsi per la manodopera del servizio infermieristico è pari ad € 346.288,19, ed € 999,80 sono per l'acquisto di materiale infermieristico. Pertanto la somma dei costi complessivi della manodopera corrisponde all'importo di € 2.599.786,04 indicato in calce alla tabella.

Quesito 50

Si segnala che, nella Tabella n. 2, paragrafo 2. Costi di gestione del servizio, Capitolo "CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI", riportata nel documento "PROGETTO DEL SERVIZIO", per il servizio ristorazione, vengono indicati il numero di pasti ed i prezzi unitari per ciascuna tipologia. Il totale ottenuto (670.102,10€) sommando i subtotali risultanti dalla moltiplicazione tra prezzi unitari e numero annuo complessivo di pasti, non coincide con l'importo complessivo indicato per il servizio (681.057,10 €), per una squadratura di 10.955,00 €.



R: il valore di € 10.955.00 è relativo al costo del pasto a domicilio rinforzato pari ad € 3,50 conteggiato su n. 10 utenti per n. 313 giorni l'anno

Quesito 51

Per il servizio infermieristico sono stati previsti solamente costi relativi alla manodopera. Tuttavia, all'art. 2.3 del capitolato tecnico, è previsto anche l'acquisto di materiali e altro: "La Ditta aggiudicataria si obbliga a fornire tutte le attrezzature, ausili e materiali di consumo necessario allo svolgimento del servizio". Si chiede di rettificare o, in alternativa, di specificare se e come sarà rimborsato il Gestore per le spese sostenute.

R: L'importo da considerarsi per la manodopera del servizio infermieristico è pari ad € 346.288,19, pertanto, per l'acquisto di materiale è stato previsto un importo pari ad € 999,80 annui

Quesito 52

L'art. 19 del Capitolato stima il costo annuale delle 2 Infermiere dipendenti dell'ASP AMBITO 9 in € 88.800, salvo conguaglio, che saranno fatturati dal committente all'aggiudicatario. Posto che le ore lavorabili dalle 2 suddette unità infermieristiche sono pari a 3.312 (36 ore X 52 settimane X 2 unità = 3.744 ore a cui vanno detratte le ore di ferie pari 36 ore X 6 settimane X 2 unità), si segnala che il costo orario risultante, che l'aggiudicatario dovrà sostenere, è pari a € 26,81 (88.800 / 3.312) e quindi superiore al costo orario indicato a base d'asta per il servizio infermieristico, pari a € 25,78. Si chiede di chiarire o rettificare.

R: la stazione appaltante mette a disposizione le due infermiere in distacco per un monte ore complessivo di 3744 annue. Come indicato all'articolo 10 del Capitolato di gara il costo delle ferie contrattualmente previste è carico della ditta aggiudicataria, pertanto il costo orario, salvo conguaglio, è quantificabile in € 23,70 (€ 88.800,00/3744) e non in € 25,78

Quesito 53

In riferimento ai paragrafi 2.1 e 7.2 della relazione tecnico-progettuale, si chiede di specificare se con "coordinatore" si faccia riferimento al RRU o ad altra figura.

R: Sì, In riferimento ai paragrafi 2.1 e 7.2 della relazione tecnico-progettuale, con "coordinatore" si fa riferimento al RRU

Quesito 54

Gentili, si richiede l'esatto perimetro che interesserà la manutenzione del verde. Tale perimetro vorremmo fosse delineato su una planimetria, o in mancanza di questa, su uno screen shot di google map.

R: Verrà pubblicata la planimetria con indicato il perimetro che interesserà la manutenzione del verde.



Distinti saluti
Il RUP F.to Dott.ssa Barbara Paolinelli



OGGETTO: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE OPERATIVA, INTEGRATA ED OMNICOMPRESIVA DEL SERVIZIO ASSISTENZIALE ED ALBERGHIERO IN FAVORE DEGLI OSPITI DELLA RESIDENZA PROTETTA E CASA DI RIPOSO DI JESI (AN) – Periodo 01.08.2025 / 31.07.2028 – CIG: B5D292409D

RISPOSTA AI CHIARIMENTI DEL 17.03.2025, 18.03.2025 e 19.03.2025

Quesito 1

In merito al servizio di facchinaggio, autista, manutenzione del verde si chiede se le 160 ore al mese di cui all'art. 10.2 del Capitolato siano ricomprese nel monte ore complessivo di 2.016 h/anno.

R: le 160 ore mensili sono ricomprese nel monte orario complessivo di 2.016 h/annue

Quesito 2

Si chiede se la figura del Risk Manager impegnata per n. 48 h/anno debba necessariamente essere presente in struttura e in tal caso possa coincidere con il RRU, oppure diversamente tale ruolo possa essere svolto dal RSPP aziendale.

R: il Risk manager dovrà svolgere le sue ore in struttura e può coincidere con l’RSPP o RRU, qualora questi abbiano la formazione, i requisiti previsti dalla normativa regionale e le competenze adeguate e necessarie per svolgere tale servizio.

Quesito 3

Ad integrazione del chiarimento inviato in data 5 marzo, si chiede di avere un consuntivo della spesa sostenuta dall'attuale gestore relativamente ai presidi per l'incontinenza sia qualora fossero totalmente a carico della ditta aggiudicataria che nel caso in cui fossero di competenza dell'ASUR e la ditta aggiudicataria dovesse provvedere ad un loro eventuale reintegro (ad esempio se mancanti o non adeguati alle esigenze del singolo ospite).

R: l’informazione non è in nostro possesso. La richiesta è stata inviata all’attuale gestore

Quesito 4

Si chiede di avere un dato a consuntivo circa le spese sostenute nel corso degli ultimi due anni relativamente al servizio di manutenzione.

R: l’informazione non è in nostro possesso. La richiesta è stata inviata all’attuale gestore

Quesito 5

Si chiede di specificare la mansione dei due operai generici in A2 in elenco del personale assunti dalla ditta Coos Marche.



R: I due operai generici in A2 indicati nell'elenco del personale svolgono la mansione di operatore addetto alla lavanderia

Quesito 6

Relativamente al servizio di consegna pasti, si chiede se nella base d'asta, sia stato incluso nel servizio di ristorazione.

R: si, è stato incluso

Quesito 7

*In merito al costo totale riportato nella base d'asta per il servizio di ristorazione si chiede un maggior dettaglio di come è stato costruito l'importo di 681.057,10, in quanto discordante con quanto risulta moltiplicando il numero di pasti indicati con le tariffe indicate (40.880*14,30+10.955*7,10+1.248*6,20=670.102,10).*

R: l'importo par a € 681.057,10 è stato così calcolato:

		costo annuo
cr/rp x 112 p.l.(14,20 €)	14,30 €	584.584,00 €
pasti a domicilio 35(7,58€)	7,10 €	77.780,50 €
dip asp 12 (5,56€)	6,20 €	7.737,60 €
PASTO RINFORZATO	3,5 €	10.955,00 €
	TOTALE	681.057,10 €

Quesito 8

Si chiede conferma che, nel caso in cui il servizio di lavanolo dovesse essere appaltato all'esterno, il costo della manodopera degli operatori della ditta esterna non vada considerato nel costo della manodopera.

R: Nel costo della manodopera inserita a gara sono ricomprese tutte le spese di manodopera che dovessero insorgere durante il servizio di lavanolo

Quesito 9

Si chiede di poter avere un consuntivo delle utenze degli ultimi 3 anni, espresso sia in termini di costo, che di consumi.

R: vedere risposta del quesito n. 48

Quesito 10

Si chiede di poter avere un consuntivo delle giornate di assenza degli ospiti per le quali è stata effettuata una decurtazione, nell'ultimo triennio.



R: il tasso di occupazione della struttura nel 2024 è stato pari all'97,72%, nell'anno 2023 è stato pari a 98,21 %; nel 2022 è stato pari al 90,14%. Tenuto conto dei periodi di chiusura per COVID imposti dai decreti ministeriali, si ritiene opportuno non conteggiare l'anno 2022 tra i valori utili ai fini della media del periodo.

Quesito 11

Buongiorno. Ai fini dell'erogazione di un'adeguata proposta di aggiornamento del personale impiegato nei servizi oggetto di gara e considerata la necessità di ottemperare all'applicazione della Clausola Sociale, si chiede gentilmente di indicare quali attestati di formazione siano attualmente in possesso dei tecnici manutentori assegnati al "Servizio di minuta e ordinaria manutenzione".

R: l'informazione non è in nostro possesso. La richiesta è stata inviata all'attuale gestore

Quesito 12

In riferimento alla tabella 1 del Disciplinare di gara (art. 3, pag. 12), si chiede di specificare esattamente cosa si intenda che venga fornito/prodotto con il servizio di gestione della sicurezza sulla base del D.lgs. 81, piano di evacuazione ed antincendio e formulazione del DVR" e perché sia inserito all'interno dei Servizi di riparazione e manutenzioni vari (servizio n. 11).

R: Vedasi articolo 11 del Capitolato Speciale Appalti - Parte II Capitolato Tecnico da pag 56

Quesito 13

Qualora si decidesse di ricorrere al subappalto per il servizio di lavanolo, si chiede a Codesto Spett.le Ente di confermare che la ditta indicata per il subappalto svolgente servizio di lavanolo, non debba essere iscritta alla white list ai sensi di legge.

R: Per il servizio di lavanolo non occorre l'iscrizione alla white list

Quesito 14

Buongiorno, Si chiede conferma che l'area verde contenuta nel perimetro individuato tra via Antonio Gramsci, angolo con Via Puccini e posteriore al locale attualmente soggetto a lavori di manutenzione, non sia destinataria di manutenzione del verde.

R: L'area verde contenuta nel perimetro individuato tra via Antonio Gramsci, angolo Via Puccini e posteriore al locale attualmente soggetto a lavori di manutenzione, è destinataria di manutenzione del verde. Al momento detta zona è ricompresa nella zona cantiere oggetto di lavori di riqualificazione della struttura e pertanto l'accesso è interdetto, al termine dei lavori tornerà nella disponibilità della ASP e dovrà essere oggetto di manutenzione del verde.

Distinti saluti
Il RUP F.to Dott.ssa Barbara Paolinelli



OGGETTO: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE OPERATIVA, INTEGRATA ED OMNICOMPRESIVA DEL SERVIZIO ASSISTENZIALE ED ALBERGHIERO IN FAVORE DEGLI OSPITI DELLA RESIDENZA PROTETTA E CASA DI RIPOSO DI JESI (AN) – Periodo 01.08.2025 / 31.07.2028 – CIG: B5D292409D

RISPOSTA AI CHIARIMENTI DEL 20.03.2025 E 21.03.2025 E INTEGRAZIONI.

Quesito 1

In relazione a: 1) le risposte fornite ai quesiti n. 40 e n. 41; 2) la presenza della seguente frase all'interno del disciplinare: "Eventuali allegati (schede tecniche, dépliant informativi di eventuali dotazioni tecniche proposte, certificazioni possedute ecc..) non saranno oggetto di valutazione"; 3) la richiesta di cui al paragrafo 6.1 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica (Disciplinare), di "produrre copia degli accordi di collaborazione" e di "documentare mediante lettere di intenti", tutto ciò premesso, si chiede di chiarire in maniera incontrovertibile quali siano gli allegati che debbano essere presentati all'interno dell'offerta tecnica - presumendo che si tratti di quelli citati al punto n. 3 - e se, all'infuori di essi, non sia possibile presentare alcun altro documento in allegato alla relazione tecnico-progettuale.

R: gli unici allegati all’offerta tecnica che verranno valutati dalla Commissione sono le eventuali copie di accordi di collaborazione / lettere di intenti ma esclusivamente ai fini dell’attribuzione del punteggio di cui al criterio di valutazione 6.1 del disciplinare. In ogni caso non c’è un limite alla produzione di allegati.

Quesito 2

Si chiede a Codesto Spett.le Ente: 1) Con riferimento al quesito 52 ed alla risposta fornita ci permettiamo di segnalare che il metodo di calcolo del costo orario, adottato anche dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, prevede di suddividere il costo totale per le ore lavorabili detratte le ore non lavorate. Pertanto, nel caso di specie le ore teoricamente lavorabili sono 3.744 (36 ore X 52 settimane X 2 operatori) a cui vanno detratte le ore di ferie pari a 432 (36 ore X 6 settimane x 2 operatori) la cui sostituzione è a completo carico del gestore e ricompresa nel corrispettivo di gara. Di conseguenza il costo orario effettivo è pari a 26,81 (88.800/3.312) ossia superiore a quanto previsto come base d'asta. Tutto questo senza tenere conto del possibile conguaglio che aumenterebbe la forbice negativa tra il costo orario effettivo delle unità distaccate e la base d'asta. Laddove invece si dovesse adottare come metodo di calcolo del costo orario la suddivisione del costo totale per le ore teoriche, come proposto dalla Stazione appaltante, le ore di sostituzione per ferie dovrebbero poter essere fatturate come variante in aumento. Pertanto, siamo a chiedere se effettivamente le 432 ore di assenza per ferie possano essere fatturate come variante in aumento ovvero la possibilità di decurtare il costo da rimborsare alla Stazione appaltante per le infermiere in distacco dell'importo corrispondente alle 432 ore di ferie godute dalle stesse.



R: La sostituzione delle ore di assenza per ferie non possono essere fatturate come variante in aumento, pertanto non possono essere decurtate dal costo da rimborsare alla Stazione appaltante.

Quesito 3

Con riferimento al quesito 46 e alla risposta fornita ci permettiamo di segnalare che nell'elenco del personale era correttamente indicato il livello contrattuale di inquadramento contrattuale corretto che è il D2 congiuntamente alla qualifica professionale di Fisioterapista per la quale il CCNL di riferimento prevede il riconoscimento dell'indennità professionale alla stregua di quanto previsto per gli infermieri. Si chiedono pertanto spiegazioni in merito.

R: Vedere risposta n. 46

Quesito 4

Con riferimento al punto 11 della tabella inserita nell'art. 5 del capitolato siamo a chiedere cosa si intenda con formulazione del DVR, posto che trattasi di documento di cui deve essere in possesso ciascuna azienda sia che si presenti individualmente che in ATI.

R: E' esatto il vostro intendimento, non si comprende la domanda.

Quesito 5

Con riferimento a quanto indicato nella tabella 2, voce servizio lavanolo, riportata nella sezione Descrizione dettagliata dei costi del documento Progetto del servizio, si richiede se la ripartizione tra costo del servizio e manodopera sia solo indicativa e quindi se sia possibile utilizzare una parte dei 91.000 euro indicati come costo della manodopera per il costo del servizio esternalizzato.

R: Essendo il lavanolo un servizio esternalizzato, la ripartizione tra costo del servizio e manodopera è solo indicativa

Quesito 6

Spett.le Ente siamo a porre i seguenti quesiti: -Si chiede di poter avere un consuntivo della TARI pagata negli ultimi tre anni -Si chiede di poter conoscere il titolo di studio degli educatori presenti in elenco del personale -Si chiede di poter integrare l'elenco del personale quantificando eventuali elementi retributivi integrativi -Si chiede di poter conoscere la mansione dell'operatore multiservizi nell'elenco del personale di Camst.

R: costo della TARI:

anno 2024 € 10.502,13
anno 2023 € 9.729,94
anno 2022 € 9.724,37



Alcune risposte alle vostre richieste sono presenti nei quesiti precedenti aggiornati con la risposta dell'attuale ente gestore.

Quesito 7

Buongiorno. Nell'ambito della gara in oggetto si chiede gentilmente se saranno oggetto del servizio di pulizie tutti i locali rappresentati nelle planimetrie pubblicate o se, nell'area del "seminterrato 1", saranno oggetto di pulizie solo le aree in cui è esplicitata la destinazione d'uso (escludendo, dunque, la grande area rappresentata nella sezione superiore destra della planimetria "seminterrato 1").

R: L'area rappresentata nella planimetria "seminterrato 1" in cui non è indicata la destinazione d'uso dei locali in realtà riguarda il piano terra, in quanto interamente ricompresa nella relativa planimetria, per cui è soggetta al servizio di pulizia, ma trattasi degli stessi locali già rappresentati graficamente nella planimetria denominata "piano terra".

Quesito 8

Si chiede a Codesto Spett.le Ente: -in merito al subappalto, regolato dall'art 8 del Disciplinare di gara, di confermare: 1) che non sia effettivamente previsto un limite quantitativo alle prestazioni subappaltabili come da previsioni normative in materia; 2) che tra le prestazioni subappaltabili rientrino anche il servizio "facchinaggio, autista e trasporto valori" e "gestione della sicurezza sulla base del D.lg.81; del piano di evacuazione ed antincendio; della formulazione del DVR", di cui rispettivamente ai punti 10 e 11 della tabella 1 dei servizi sub art 3 del Disciplinare di gara, in quanto non espressamente richiamati nell'elenco presente nel suddetto art. 8;

R: Si conferma.

Quesito 9

-in merito all'offerta economica da sistema, di confermare che il "prezzo complessivo offerto" dovrà essere espresso come l'importo a base di gara previsto per la durata contrattuale dell'appalto (ovverosia euro 9.948.818,23) ribassato;

R: Si conferma

Quesito 10

- in riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale, in particolare ai servizi richiesti al punto 6.3 del disciplinare di gara "b) 1) Almeno tre servizi analoghi aventi ad oggetto il servizio socio-assistenziale-tutelare (prestazione principale), servizio infermieristico professionale e servizio di riabilitazione [...]", si chiede se i predetti potranno essere stati eseguiti anche mediante più contratti per differenti committenti, o se i servizi dovranno necessariamente rientrare nel medesimo contratto.

R: Non è obbligatorio che i servizi di cui al quesito debbano essere svolti all'interno del medesimo contratto.



Quesito 11

In qualità di attuali gestori del servizio di ristorazione presso la struttura oggetto dell'appalto, desideriamo richiedere alcuni chiarimenti in merito ai dati riportati nell'art. 7 "Servizio di Ristorazione" al capitolo 7.1 "Destinatari del Servizio" del CSA. Effettuando una verifica sul numero dei pasti realmente prodotti su base annuale, si nota una differenza di circa il 12 % in meno delle rette giornaliere, del 35% in meno dei pasti domiciliari e del 70% in meno dei pasti rinforzati. Si chiede pertanto se il numero dei destinatari riportato con estrema accuratezza all'interno dell'articolo sopracitato debba essere considerato come reale o se, invece, sia da intendersi come una previsione realizzabile in futuro. Inoltre, chiediamo di specificare se all'interno delle rette giornaliere considerate per i degenti siano inclusi anche i pasti relativi alla nutrizione enterale (con sondino) e se detti pasti saranno oggetto di fatturazione.

R: I numeri dei pasti si intendono come numero massimo che potrebbero essere erogati in base al numero massimo di ospiti, e al numero massimo di cittadini e dipendenti che potrebbero chiedere il pasto.

All'interno delle rette giornaliere sono inclusi anche gli eventuali e non preventivabili ospiti che potrebbero aver bisogno di una alimentazione enterale, la quale, cmq essendo fornita dall'AST non potrà essere fatturata all'ente appaltante.

Quesito 12

Si chiede di confermare che quanto affermato nel punto 7 dell'art 1: "La struttura a partire dall'anno 2025 sarà oggetto di lavori di riqualificazione ed ampliamento e l'ASP, prima dell'avvio dei lavori che interesseranno i locali della cucina, ne darà comunicazione tempestiva alla ditta aggiudicataria che si farà carico di trovare altri luoghi/locali idonei dove svolgere il servizio, liberando immediatamente i suddetti locali, per il tempo strettamente necessario all'attuazione dei lavori." preveda l'attivazione immediata della cucina di emergenza per l'espletamento del servizio richiesto, senza ulteriori oneri a carico del gestore.

R: Nel momento in cui dovessero iniziare i lavori di ristrutturazione che includeranno anche la cucina, la stessa dovrà essere esternalizzata, completamente a carico dell'ente gestore, senza alcun onere per la stazione appaltante.

Quesito 13

Si chiede a Codesto Spett.le Ente di chiarire se, nell'ipotesi in cui si ricorra al subappalto, l'operatore economico offerente possa dichiarare solo i costi della manodopera e gli oneri della sicurezza afferenti alle prestazioni (principali) dal medesimo svolte e non anche quelli relativi alle prestazioni subappaltate il cui computo potrebbe risultare - vista anche la diversità/varietà dei contratti di riferimento - indicativo.



R: la stima della manodopera deve riguardare il costo previsto per tutti i servizi, anche quelli subappaltati

Ad integrazione delle risposte ai quesiti già pubblicate, sulla base di quanto comunicato dall'attuale aggiudicataria del servizio con PEC in data 25.03.2025, PROT. n. 4119, si inviano le seguenti informazioni:

Quesiti del 05-06-10-11-12/03/2025

9: *In merito al personale infermieristico in distacco dall'ASP, la cui sostituzione in caso di assenza sarà a carico dell'aggiudicatario, si chiede di indicare un dato a consuntivo delle ore medie lavorate e del tasso di assenteismo annuo delle due figure.*

Risposta: Le ore lavorate dalle due IP in distacco nel periodo sett.23 - agosto 24 sono state 2550 quindi con un'assenza di n. 1194 ore, comprese le 432 ore di ferie in un anno.

12: *Si chiede di indicare un dato medio annuo a consuntivo delle ore di Tutoraggio richieste al personale per affiancare tirocinanti/ragazzi del servizio civile inviati in struttura dall'ASP.*

Risposta: Non ci sono ore dedicate per tale servizio che viene svolto durante i turni di lavoro del RRU e della figura di referente organizzativo dell'attuale gestore.

16: *In riferimento alle dotazioni speciali di cui all'art. 9 del Capitolato pag. 13 che l'aggiudicatario dovrà fornire entro il primo mese di servizio, si chiede di indicare le quantità necessarie in funzione della dotazione attualmente presente in ogni nucleo.*

Non si è in grado di fornire la risposta delle quantità necessarie, ma nella risposta n. 25 viene fornito un elenco di quanto in disponibilità alla struttura in termini di materassi, biancheria piana, tovagliato, ecc.

25: *Si chiede di pubblicare un elenco di quanto in disponibilità alla struttura in termini di materassi, biancheria piana, tovagliato, ecc.*

Risposta:

- Materassi, biancheria piana **per tutti gli ospiti.**
- **Per la biancheria piana Lavanolo**
- Tovagliato **quello necessario per i refettori**
- Sistema igiene senz'acqua **(per tutti gli ospiti)**
- Carrellino o valigetta per emergenza sanitaria **n°4 (di proprietà dell'attuale gestore)**



- Tutine per anziani di diverse taglie n. 1
- Lenzuola anticaduta n° 12
- Paracolpi per sponde del letto n. 6
- Manopole anti presa per anziani n. 3 paia
- Cuscini antidecubito per carrozzina n. 20
- Talloniere n. 5 paia
- Alza coperte n. 11
- Fasce/pettorine di contenzione n. 13
- Supporti pelvici n. 12

Fermo restando che tutti i prodotti elencati sono necessari per la gestione del servizio in base alle singole condizioni degli ospiti.

43: Chiediamo gentilmente: 2) di pubblicare un inventario degli arredi e delle attrezzature che resteranno adisposizione dell'aggiudicatario della procedura

Risposta:

Per quanto riguarda il servizio OSS e IP tutte le attrezzature presenti sono di proprietà dell'Asp, ad eccezione delle dotazioni informatiche: PC portatili, stampanti, tablet ad uso cartella web, infermieristico e ufficio.

Relativamente agli arredi in uso dei manutentori è tutto di proprietà dell'ASP, diversamente per l'attrezzatura che gli stessi utilizzano per le manutenzioni quotidiane che invece è di proprietà dell'attuale gestore.

Per quanto concerne le attrezzature riguardanti la cucina e le sale mensa, come previsto da Capitolato d'appalto ancora attivo, tutte le attrezzature che erano presenti ad inizio appalto e tutte quelle inserite nel corso dello stesso, rimangono comunque di proprietà dell'ASP Ambito 9, quindi a disposizione dell'aggiudicatario della nuova gara, ad eccezione delle dotazioni informatiche (PC fissi - stampanti - tablet ad uso prenotazione) e delle macchine per erogazione pasti per disfagici, per le colazioni , per i succhi e l'acqua (nr. 2 macchine per pasti disfagici - nr. 3 macchine per erogazione colazioni - nr. 1 macchina per erogazione succhi - nr 1 macchina per erogazione acqua microfiltrata). Per quanto riguarda il materiale del servizio pulizia e manutenzione del verde (es: carrelli monoperatori completi per le pulizie, lavatrice, lavasciuga, decespugliatore, tosaerba, soffiatore, pale, carriole, etc) sono di proprietà dell'attuale gestore;

.....
27: Si chiede di integrare l'elenco del personale pubblicato con: data prossimo scatto, stato dell'aggiornamento formativo in tema BLSA, primo soccorso e antincendio (anche del personale in distacco) monte ore settimanale del personale di Tadamon.

Per il servizio pulizia e manutenzione del verde non ci sono operatori formati con BLSA, Antincendio e primo soccorso.



32: Buongiorno, con riferimento alla presente procedura si chiede: Di integrare l'elenco del personale attualmente impiegato alla Coop Tadamon con le ore contrattuali settimanali dedicate per ogni operatore.

Risposta:

- N. 10 operatori con 1 scatto prossimo scatto nel 2026
- n. 1 operatore con 5 scatti
- n. i operatori con 2 scatti prossimo scatto nel 2026

Sono state richiesto alla Tadamon le ore contrattuali settimanali dedicate per ogni operatore, ma non ci ha ancora risposto.

45: Si domanda, inoltre di specificare quanti e quali tra gli operatori attualmente impiegati presso il servizio e riportati nell'elenco del personale allegato alla documentazione di gara siano in possesso dell'attestato di "Addetti antincendio - rischio elevato" e di "Addetto Pronto Soccorso", specificando la data del conseguimento dell'attestato o dell'aggiornamento

Risposta: Di seguito, l'elenco degli operatori, attualmente impiegati in possesso dell'attestato di "Addetto Antincendio, Addetto Pronto Soccorso e BLSD":

- Corso BLSD Laici n°8 OSS conseguimento il 27/11/2024
- Corso BLSD Sanitari INFERMIERI n°3 conseguimento il 29/11/2024
- PRIMO SOCCORSO OSS n°9 conseguimento il 17/03/2023, n°2 il 28/03/2023, n°1 il 07/04/2023, n°1 il 21/04/2023, n°3 il 25/01/2024 e n°1 il 25/09/2024
- AGG. ANTINCENDIO BASSO MEDIO ALTO RISCHIO OSS n°1 il 14/12/2020
- AGG. ANTINCENDIO ALTO RISCHIO OSS n°2 l'11/10/2021
- CORSO ANTINCENDIO BASSO MEDIO ALTO RISCHIO n°8 il 19/07/2022
- AGG. ANTINCENDIO ALTO RISCHIO n°8 IL 31/01/2023, n°1 il 26/04/2023, n°2 il 06/07/2023, n°1 il 17/04/2024 e n°1 il 12/11/2024

Di seguito, l'elenco degli operatori, attualmente impiegati presso il servizio di ristorazione in possesso dell'attestato di "Addetto Antincendio e Addetto Pronto Soccorso ":

- Turismo - Parte P.E. ADDETTO SERVIZI MENSA 6S PART TIME 18 ORE (Antincendio agg. 28/05/24 - Primo Soccorso agg. 18/05/22)
- Turismo - Parte P.E. CUOCO 4 PART TIME 35 ORE (Antincendio conseguimento. 19/01/23 - Primo soccorso conseguimento 10/02/23)
- Turismo - Parte P.E. ADDETTO SERVIZI MENSA 6S PART TIME 5 ORE (Antincendio agg. 28/05/24 - Primo Soccorso agg. 21/06/2019)



Quesiti del 17-18-19/03/2025

3: Ad integrazione del chiarimento inviato in data 5 marzo, si chiede di avere un consuntivo della spesa sostenuta dall'attuale gestore relativamente ai presidi per l'incontinenza sia qualora fossero totalmente a carico della ditta aggiudicataria che nel caso in cui fossero di competenza dell'ASUR e la ditta aggiudicataria dovesse provvedere ad un loro eventuale reintegro (ad esempio se mancanti o non adeguati alle esigenze del singolo ospite).

Risposta: Il quesito è stato posto all'attuale ente gestore, ma non ci è pervenuto il consuntivo della spesa. Comunque i presidi per l'incontinenza sono forniti dall'AST di riferimento, ma nel momento in cui siano insufficienti o inadeguati gli stessi dovranno essere forniti dal soggetto vincitore della gara.

4: Si chiede di avere un dato a consuntivo circa le spese sostenute nel corso degli ultimi due anni relativamente al servizio di manutenzione.

Risposta: E' stato richiesto alla CAMST il consuntivo delle spese, ma non ha fornito questo tipo di informazione

11: Buongiorno. Ai fini dell'erogazione di un'adeguata proposta di aggiornamento del personale impiegato nei servizi oggetto di gara e considerata la necessità di ottemperare all'applicazione della Clausola Sociale, si chiede gentilmente di indicare quali attestati di formazione siano attualmente in possesso dei tecnici manutentori assegnati al "Servizio di minuta e ordinaria manutenzione".

Risposta: in merito alla richiesta si informa che entrambi i lavoratori sono in possesso degli attestati di antincendio e primo soccorso. Per quanto concerne le abilitazioni antincendio, per quanto entrambi siano in possesso degli attestati di livello 3 (rischio alto), nessuno dei due ha mai superato l'esame dei vigili del fuoco.

Precisamente hanno conseguito la seguente formazione:

Man. 1 formazione addetti antincendio livello 3 (16 ore) del 06/03/2023

Man. 2 formazione addetti antincendio livello 3 (16 ore) del 06/03/2023

Man. 1 formazione - informazione di primo soccorso aziendale gruppo B/C del 20/04/2023

Man. 2 formazione - informazione di primo soccorso aziendale gruppo B/C del 20/04/2023

Distinti saluti
Il RUP F.to Dott.ssa Barbara Paolinelli