

CAPITOLATO

OGGETTO: FORNITURA DI UN SOFTWARE E/O SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLA CENTRALE RADIO OPERATIVA DELLA POLIZIA LOCALE JESI

FINALITÀ. Il sistema deve consentire:

- la raccolta e la gestione delle segnalazioni e degli interventi richiesti alla C.R.O, compreso il e riscontri su palmari o tablets in uso al personale incaricato delle necessarie verifiche;
- la predisposizione dei turni mensili e dei servizi giornalieri;
- la gestione del c.d. Brogliaccio elettronico, dei rapporti di servizio e degli atti di PG/Polizia Amministrativa;
- la gestione degli oggetti smarriti/rinvenuti, le rimozioni stradali eseguite a vario titolo;
- la mappatura del rischio ed il cartografico degli apparati radio in uso agli operatori.

GESTIONE DATI

Il sistema potrà essere anche di tipo Web based e dovrà comunque consentire l'accesso da tutte le postazioni in Comando o dai palmari in uso al personale mediante autenticazione sul terminale loggandosi con username e password.

Dovranno essere indicate dall'offerente le caratteristiche di gestione e trattamento dei dati conformemente alle vigenti disposizioni di legge assicurando adeguati sistemi di protezione e sicurezza. In particolare quanto all'accesso da palmare o tablet dovrà essere possibile disattivare l'utenza in caso di furto o smarrimento.

GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI/INTERVENTI.

Il sistema dovrà prevedere la registrazione delle telefonate e conversazioni radio.

La gestione delle segnalazioni e interventi dovrà essere realizzata mediante procedure guidate e personalizzate per ogni tipologia di evento (anche precaricato con menù a scelta) al fine di realizzare un fascicolo informatico per ogni segnalazione. L'intervento potrà essere aperto a seguito di telefonata registrata o direttamente dall'operatore di centrale o da operatore esterno.

Dovrà essere possibile allegare alle varie segnalazioni anche documenti o immagini acquisiti per poterle successivamente inviare/trasmettere a soggetti terzi sia all'interno che all'esterno del Comando mediante sistemi informatici quali mail e/o pec.

Il sistema dovrà consentire anche la possibilità di abbinare in maniera informatizzata le segnalazioni ricevute con l'attività svolta dalla pattuglia cui la segnalazione è affidata, tracciandone i vari passaggi anche attraverso applicativi installati sui palmari in dotazione al personale implementando in real time le attività eseguite che confluiranno poi tutte nel fascicolo informatico.

Le segnalazioni raccolte dovranno essere esportabili verso formati tipo .csv o .xls per la realizzazione di statistiche personalizzate ovvero per la redazione di report testuali e statistici dell'attività svolta.

GESTIONE TURNI E SERVIZI E RELAZIONI DI SERVIZIO.

Il sistema dovrà consentire la predisposizione dei turni a rotazione su base mensile e conseguente generazione dei vari ordini di servizio giornalieri, che potranno comprendere anche l'assegnazione di specifico veicolo di servizio.

La gestione dei turni del personale dovrà essere completamente personalizzata sulla base dei criteri forniti dal Comando.

Il sistema oltre alla gestione degli ordini di servizio dovrà consentire la gestione dei rapporti di servizio, nonché l'elaborazione di report consuntivi e statistici che potranno essere richiesti progressivamente dal Comando di PL anche prevedendo ulteriori criteri di ricerca.

GESTIONE OGGETTI SMARRITI

Il sistema dovrà consentire all'operatore di inserire su supporto informatico i dati relativi agli oggetti smarriti, ritrovati e/o consegnati (nome del ritrovatore, luogo, data, caratteristiche dell'oggetto, foto, nominativo agente che prende in consegna, ecc....) con la possibilità di estrazione dati in formato .xls o .csv per l'eventuale utilizzo su sito web del Comune per eventuali informazioni o avvisi.

GESTIONE RIMOZIONI E ATTI P.G. – POLIZIA AMMINISTRATIVA

Il prodotto dovrà consentire la gestione sia delle rimozioni eseguite a qualunque titolo che dei sequestri penali ed amministrativi, rimozioni per affidamenti in custodia e/o fermo amministrativo, immissioni nei depositi a seguito di incidenti stradali, rinvenimenti veicoli di provenienza furtiva, veicoli abbandonati e alienazioni proponendo altresì lettere tipo per inserimento in SDI.

Al fine di unificare la modulistica in uso ai componenti, l'offerta proposta dovrà altresì presentare dei moduli standard relativi sia ad atti di P.G. che di polizia amministrativa precaricati e compilabili da ogni postazione del Comando. Su indicazione del Comando di P.L. i modelli dovranno essere aggiornati periodicamente, implementandoli altresì con atti proposti dal Comando e inseriti all'interno della procedura.

MAPPATURA DEL RISCHIO

Geo-localizzazione di tutte le segnalazioni con indicato lo stato di avanzamento di ciascun intervento. Indicazioni delle criticità del territorio.

MODULO CARTOGRAFICO

- Eventuale geo-localizzazione GPS delle pattuglie con allarmi;
- possibilità di implementare il modulo cartografico con cartelli pubblicitari, punti sensibili e mappatura del rischio e ogni altra informazione ritenuta utile dal Comando di PL;
- eventuale localizzazione dei dati di posizione degli apparati e loro rappresentazione sulle mappe vettoriali integrate, ortofoto, ecc...

Nel sistema offerto dovrà essere specificata la modalità con cui si ottiene la localizzazione che potrà consentire di:

- Radiolocalizzare tutti gli apparati radio che risultano operativi, siano essi portatili o veicolari con eventuale archiviazione di tutte le informazioni riguardanti le posizioni

degli apparati (la funzione dovrà essere implementabile senza ulteriori costi e non già operativa);

- Comunicare ed identificare i mezzi presenti in una certa area geografica;
- Conoscere la posizione geografica di un mezzo durante una comunicazione;
- Permettere l'interrogazione programmata ed estemporanea degli apparati;
- Ricostruire da storico il percorso effettuato da uno o più mezzi;
- Permettere di inviare la richiesta di posizione a uno o più apparati;
- Chiamare il veicolo più vicino ad un punto geografico attraverso il click del mouse su un punto della mappa;
- Supportare l'operatore nelle scelte mediante sequenze di intervento anche per scenari tipici predefiniti nel sistema.

Per tutto quanto non ulteriormente specificato si intendono applicabili le disposizioni del capitolato tecnico presente in MEPA applicabile alla fornitura in trattazione.

PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA.

L'offerente dovrà indicare il prezzo della fornitura o il canone annuo riferito all'applicativo con le caratteristiche sopra descritte e conformemente a quanto previsto dall'all. A) alla presente "SPECIFICHE TECNICO FUNZIONALI" contenente le caratteristiche tecniche del sistema e comprendente:

1. Fornitura e installazione dell'applicativo compatibile con il sistema operativo in uso a questo Ente e/o accessibilità al sistema web based;
2. Gestione conservazione dati;
3. Assistenza e manutenzione per tutto il periodo di servizio a canone ivi compresi gli aggiornamenti dei certificati ovvero nel caso di fornitura client per un periodo minimo di 36 mesi successivo allo scadere dell'annuale garanzia (decorrente dalla data di collaudo) del prodotto fornito;
4. Formazione a tutto il personale che il Comando vorrà indicare mediante più sessioni formative anche tramite webinar (max 6 sessioni).

Il prezzo offerto per la fornitura o il canone dovrà comprendere altresì:

- i costi orari/giornalieri per eventuali ulteriori interventi formativi o sistemistici effettuati dopo l'avvio del sistema, ovvero per quelle attività non incluse nella manutenzione ordinaria;
- nel caso di soluzione web based indicare la soluzione operativa in caso di off line ovvero le modalità con cui dovrà essere gestita la procedura per l'inserimento dei dati relativi all'intervento in caso di malfunzionamento del sistema web o irraggiungibilità;
- l'attività di *riversamento*, nel sistema offerto, del database delle informazioni raccolte dal sistema attualmente in uso dalla stazione appaltante dal 1 gennaio 2015 al giorno di affidamento del servizio. A tal proposito si precisa che il software in uso è "CRO Sismic".

Si precisa che:

- Al termine del servizio tutti i dati raccolti dovranno essere resi disponibili su formato "leggibile" secondo le indicazioni che verranno fornite dalla stazione appaltante;
- Il sistema dovrà essere fornito corredato delle relative licenze d'uso;
- nell'offerta dovranno essere specificati i tempi di intervento e ripristino in caso di malfunzionamenti.

- Per tutto quanto non ulteriormente specificato si intendono applicabili le disposizioni del capitolato tecnico presente in MEPA applicabile alla fornitura in trattazione.